२५.	मिना धिमाल	केराबारी गाउँपालिका रोजगार संयोजक	
२६	कमल प्र. पौडेल	आ० स्वा. के. घगरु	
२७	गोकर्ण पराजुली	केराबारी पालीका आपतकाल	
२८	नारायण प्र. अधिकारी	[illegible] मा. वि. केराबारी - ८	
२९	कृष्णराम निरौला	[illegible] प्र. [illegible] आदि	
३०	प्रेम ब० लावती	जनजाती महासंघ अध्यक्ष	
३१	राम चन्द्र शाह	३ नं. वडा अध्यक्ष	
३२	मानेकाकु थापा	केराबारी गा.पा., न.प्र.ह.	
३३	तेज प्र. दाहाल	केराबारी ८ [illegible]	
३४	वीरेन्द्र प्रसाद निरौला	६ नं. वडा अध्यक्ष	
३५	रबीन्द्र प्र. घिमिरे	केराबारी ८	
३६	नारायण कुमार नेम्बाङ	केराबारी ६	
३७	देश ब० तामाङ योञ्जन	३ नं. वडा सचिव केराबारी - ३,	
३८	चित्रबहादुर चौहान	६ नं० वडा सचिव केराबारी	
३९	नर ब० बुढा मगर	६ नं. वडा सि०	
४०	युवराज राई	[illegible] केराबारी [illegible]	Rai
४१	भक्तशेर लिम्बु	केराबारी . ५ [illegible]	
४२	प्रेम वान्तवा	संचारकर्मी	
४३	भुवानी सिंह	केराबारी ८	भुवानी
४४	खड्ग [illegible] सिंह	३ नं. वडा समन्वय अध्यक्ष	
४५	राधा संजोल रिजाल	सि.अ.नं.जी. आत्मजुति [illegible]	
४६	दिपक कुमार बस्नेत	केराबारी ८ एकता [illegible]	
४७	कुमारबहादुर विश्वकर्मा	नमुना [illegible] केराबारी	
४८	राकेश राई	नेकपा एमाले - केराबारी	
४९	प्रकाश भण्डारी	कृषि शाखा	
५०	सुवास कुँवर	सूचना शाखा प्र.प्र.अ.	
५१	मोहन प्र० भण्डारी	पञ्जिकरण / शिक्षा शाखा	
५२	रेखा विश्वकर्मा	वडा सदस्य का०पा० सदस्य	
५३	मनमाया विश्वकर्मा	कार्यपालिका सदस्य	
५४	मिना कुमारी विश्वकर्मा	वडा सदस्य	
५५	सीता [illegible]	वडा सदस्य	
५६	लिला देवि दास	कार्यपालिका सदस्य	
५७	कमला राई	श्री आदर्श आ. वि. प्र.अ.	
५८	सावित्रा चापागाई	प्र. स्वा. के केराबारी - २	सावित्रा

४९.	सुनिता निरौला	अ.न.प.मा.वि. कैरावारी १०	सुनिता
५०.	डिल्लीमाया मगर	" " "	[illegible]
५१.	गोमा चापागाई		[illegible]
५२.	धोटी माया लिम्बु		धोटी
५३.	वसन्त कुमार [illegible]	ठूला [illegible] " "	धोटी
५४.	रामजी कु. थापा	समिति मा. वि.	[illegible]
५५.	गोकुल व. थापा	" " वडा कार्यालय	[illegible]
५६.	गोपाल वस्नेत	शुभ खानेपानी उपभोक्ता	[illegible]
५७.	तुलसी प्र० वस्नेत	विकासी टोल अध्यक्ष	[illegible]
५८.	भीम व० खड्का	श्री पञ्चायत आ० वि० कैरावारी	[illegible]
५९.	भक्त बहादुर मगर	श्री शान्ति बालशिक्षा आ. वि. कैरावारी-३	[illegible]
60.	रुद्र बहादुर रुपाखेती	श्री [illegible] विद्या [illegible] कैरावारी-८	[illegible]
61.	पशुराम अधिकारी	श्री मुसु आ० वि० पृ० [illegible]	[illegible]
62.	[illegible] सर्वहारा नगर	जीवन विज्ञान कैरावारी	[illegible]
63.	कृष्ण प्र. निरौला	हा विद्या टोल वि. [illegible]	[illegible]
64.	दीपक धमला	[illegible] टोल विकास उपाध्यक्ष	[illegible]
65.	नेत्र थापा	कैरावारी - ८	[illegible]
66.	सूर्यबहादुर थापा	[illegible] - १० [illegible]	[illegible]
66	गंगा लिम्बु	कुराकानी १० का. पा. स.	[illegible]
68	दिल्लीराम तामाङ	कोसी - ३ न. वडा सदस्य	[illegible]
69	ध्रुवकुमार खतिवडा	कैरावारी - 6 जनता [illegible]	[illegible]
70	[illegible] चापागाई	स्वास्थ्य शाखा	[illegible]

आज मिति २०८१ असार २३ गतेका दिन केराबारी गाउँपालिकाको कार्यालयको आ.व. २०८०/०८१ मा भएगरेका सम्पन्न योजना, सुशासन प्रवर्द्धन, सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धमा नागरिकले उठाएका प्रश्नहरूलाई स्पष्टता ल्याई, जवाफदेही र जिम्मेवार संस्थाको थालनी गराउन आयोजित, सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम २०८१ केराबारी गाउँपालिकाको आयोजना र केराबारी अनलाइन मिडिया प्रा.लि. र उज्यालो प्रदेश मिडिया प्रा.लि.को सहजीकरणमा तपसिलको उपस्थितिमा कार्यक्रम सम्पन्न गरियो।

तपसिल

क्र.सं.	नाम/थर	पद/संस्था	हस्ताक्षर
१.	सुमन सिंह लिम्बु	अध्यक्ष केराबारी गा.पा.	[illegible]
२.	मनमाया मगर	उपाध्यक्ष " "	[illegible]
३.	युवराज ओली	कार्यकारी प्रमुख " "	[illegible]
४.	किशन शाही	सञ्चालक/उद्योग वाणिज्य संघ अध्यक्ष	[illegible]
५.	नारायण घिमिरे	प्रवक्ता केराबारी गा.पा.	[illegible]
६.	शरद थापा मगर	अध्यक्ष (१ नं. वडाकार्यालय)	
७.	प्रेमबहादुर लिम्बु	अध्यक्ष २ नं. वडाकार्यालय	[illegible]
८.	रामचन्द्र शाही	अध्यक्ष, ३ नं. वडाध्यक्ष	
९.	पूर्णबहादुर मगर	-"- १० नं. वडाकार्यालय	[illegible]
१०.	सुवास तामाङ	-"- ५ नं. -"-	
११.	कमल कुमार बस्नेत	-"- ८ नं. -"-	[illegible]
१२.	उपेन्द्र लुइँटेल	-"- ७ नं. वडाकार्यालय	
१३.	गोपाल याक्सो	अध्यक्ष ९ नं. वडाकार्यालय	
१४.	अजय लिम्बु	अध्यक्ष ४ नं. वडाकार्यालय	[illegible]
१५.	खगेन्द्र प्र. निरौला	" ६ नं. " "	[illegible]
१६.	बाबुराम निरौला	विराटचोक रेडियो मेची	[illegible]
१७.	युवराज निरौला	अधिकृत उद्योग वाणिज्य संघ	[illegible]
१८.	बाबुराम कार्की	केराबारी प्रधानमार्ग	[illegible]
२०	गणेश मिश्र	रेडियो पुर्बेली पत्रकार	[illegible]
२१	धर्मा कुमारी लिम्बु	राप्रपा प्रतिनिधि	धर्मा
२२	अनीता मगर		अनीता
२३	मिना पहाडी	सहायक पाँचौं	[illegible]
२४	यमुना राई	वडा सचिव ४ नं वडा कार्यालय	[illegible]

नमस्कार

केराबारी गाउँपालिका

केराबारी, मोरङ

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम २०८१

केराबारी गाउँपालिका गाउँकार्यपालिकाको कार्यालयको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सेवाग्राहीका रुपमा आएका सर्वसाधारण प्रति सेवा प्रदायक स्थानीय तहको वडा कार्यालयबाट भए गरेका क्रियाकलाप उपभोक्ता समिति गठन प्रक्रिया, योजना सञ्चालन पारदर्शिता र सुशासन कायम गर्न स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ परिच्छेद १० को दफा ७८ को उपदफा ५ सार्वजनिक जवाफदेहिता प्रवर्द्धन नमूना कार्यविधि २०७७ भाग ५ अनुरूप आम सर्वसाधारण जनताहरूमा जानकारी गराउने उद्देश्यले नगरका प्रत्येक वडाको टोलटोलमा गई सेवाग्राहीहरूसँग अनुसुचि १९ बमोजिमको प्रश्नावली तयार गरिएको छ ।

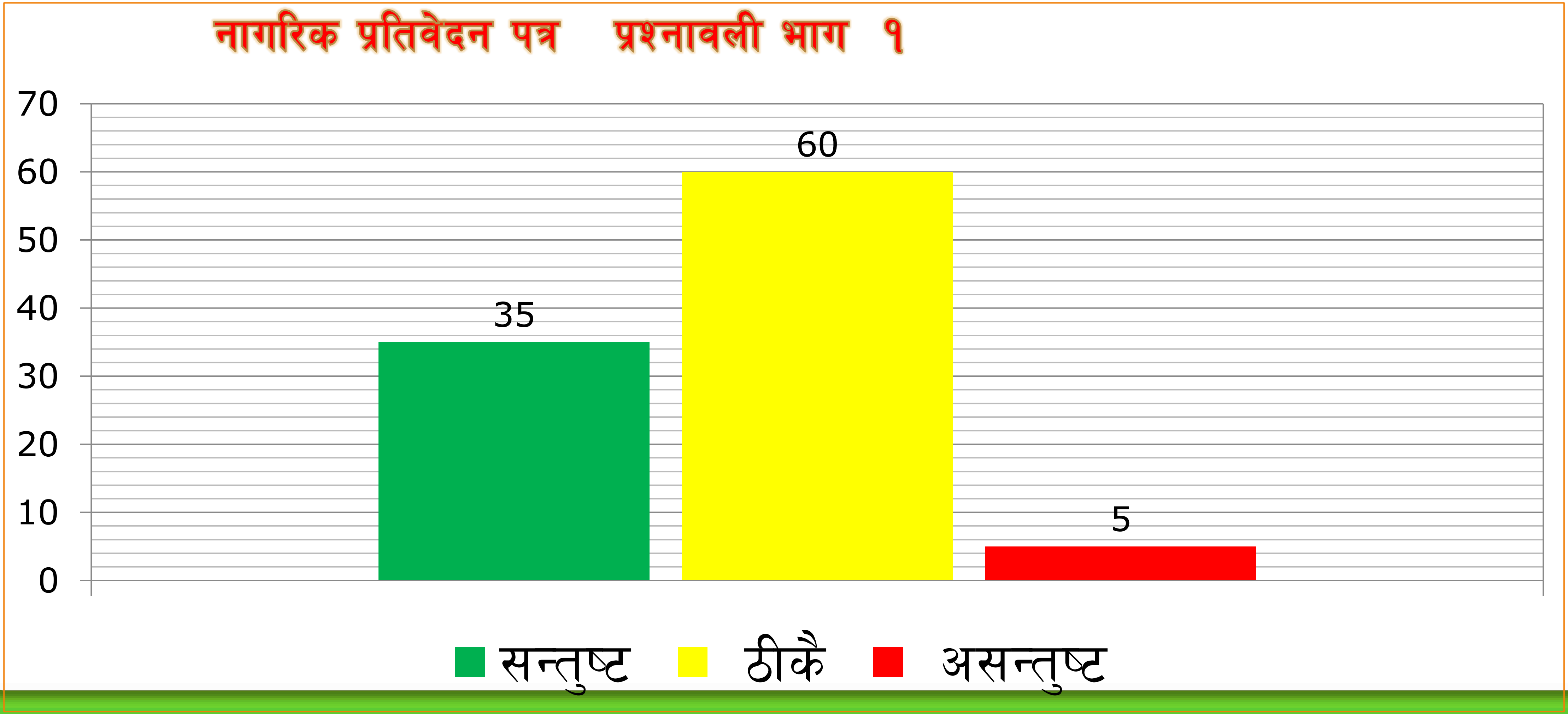
(दफा ४८ को उपदफ (१) सँग सम्बन्धित

प्रश्नावली भाग - १

नागरिक प्रतिवेदन भाग १ **(citizen report Card)**

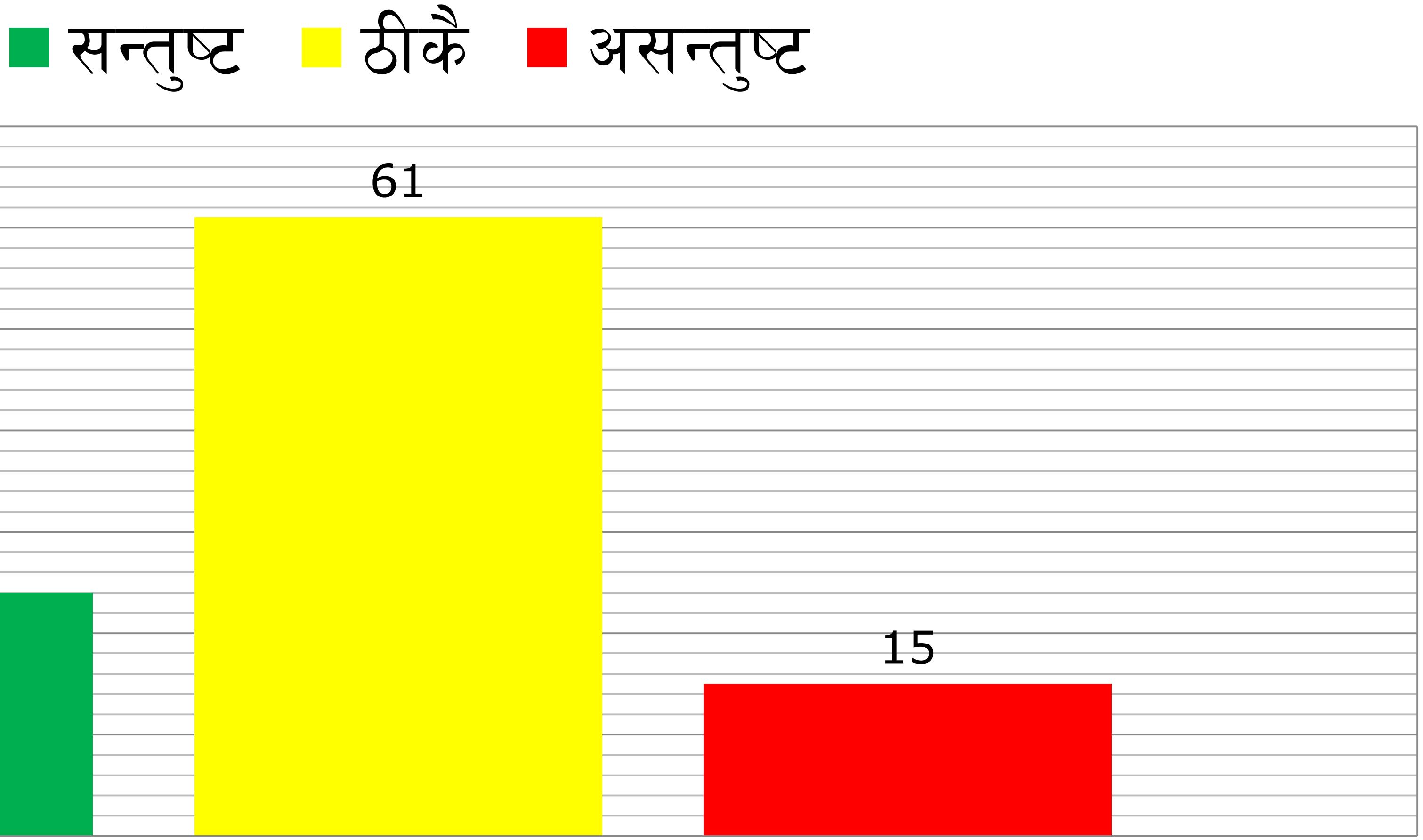
१. सेवाको सन्तुष्टि सम्बन्धि प्रश्नहरू

१.१ तपाईले यस गाउँपालिकाबाट दिइने सेवामा समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनुभयो ?

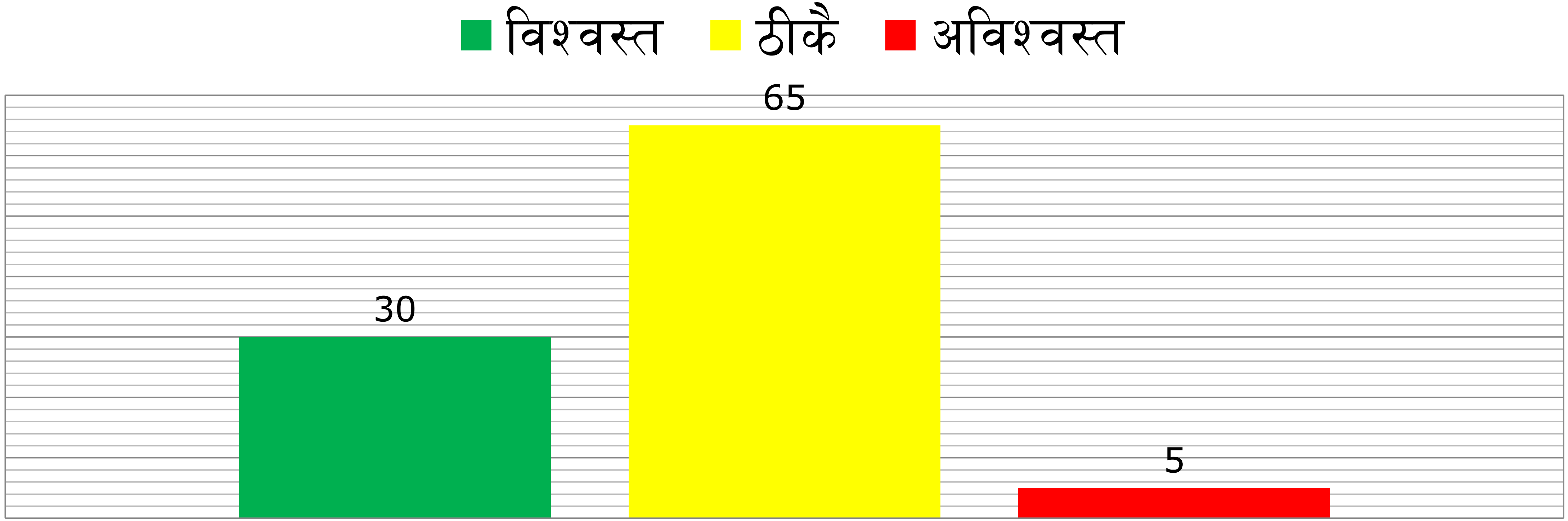


१.२ सेवा लिन जाँदा गाउँपालिका तथा वडामा कार्यरत कर्मचारीको व्यवहार प्रति तपाई कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

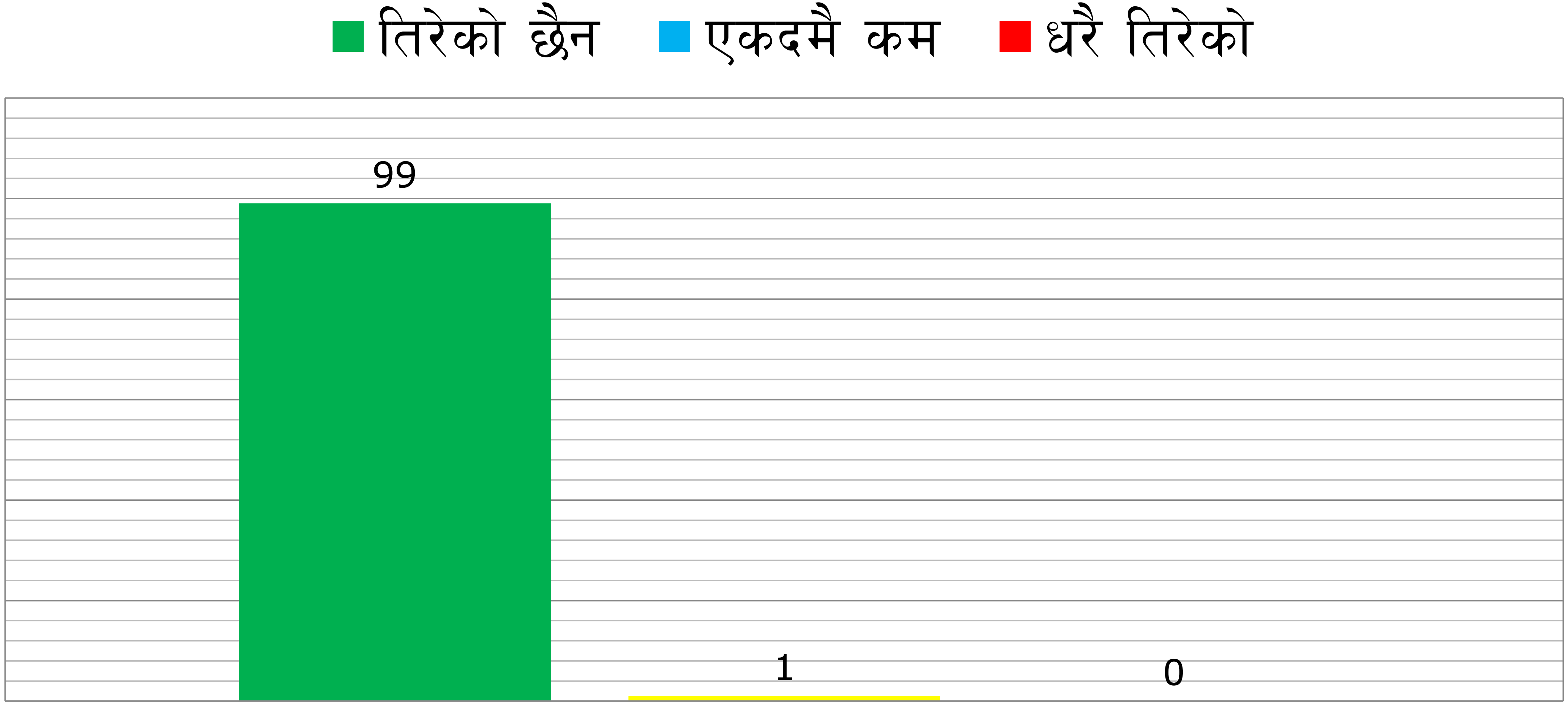
२.१ नागरिक वडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाइले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुन्छ ?



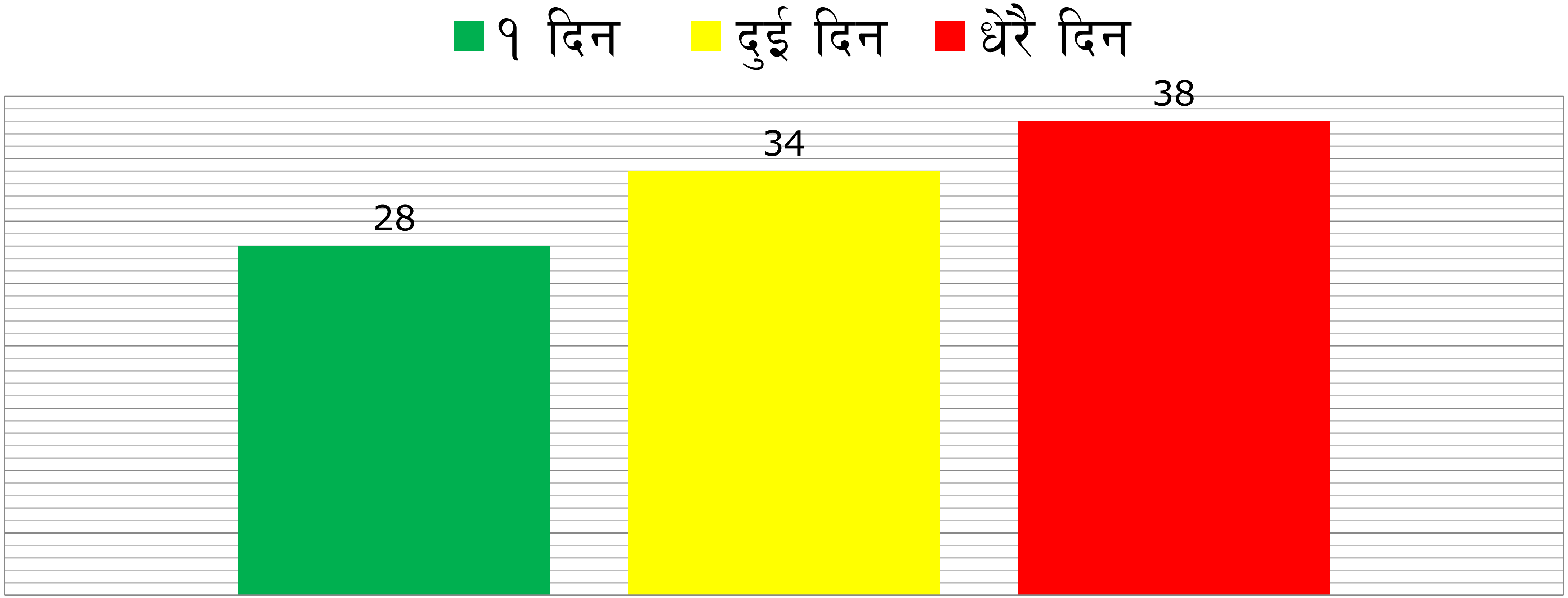
२.२ कार्यालयमा नियमित रुपमा (पदाधिकारी र कर्मचारीको उपस्थिति समय पालना,कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?



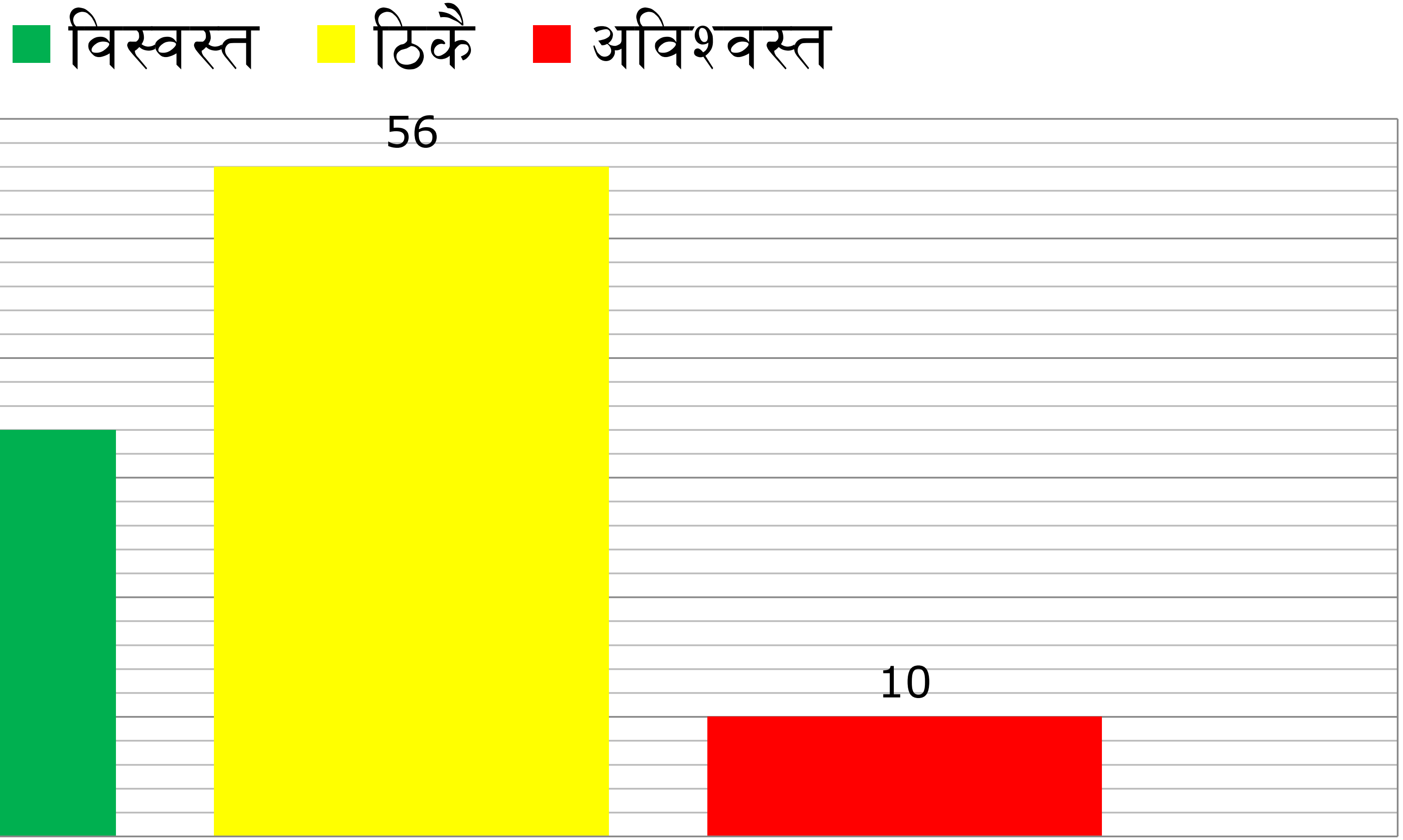
२.३ तपाइले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नुभयो ?



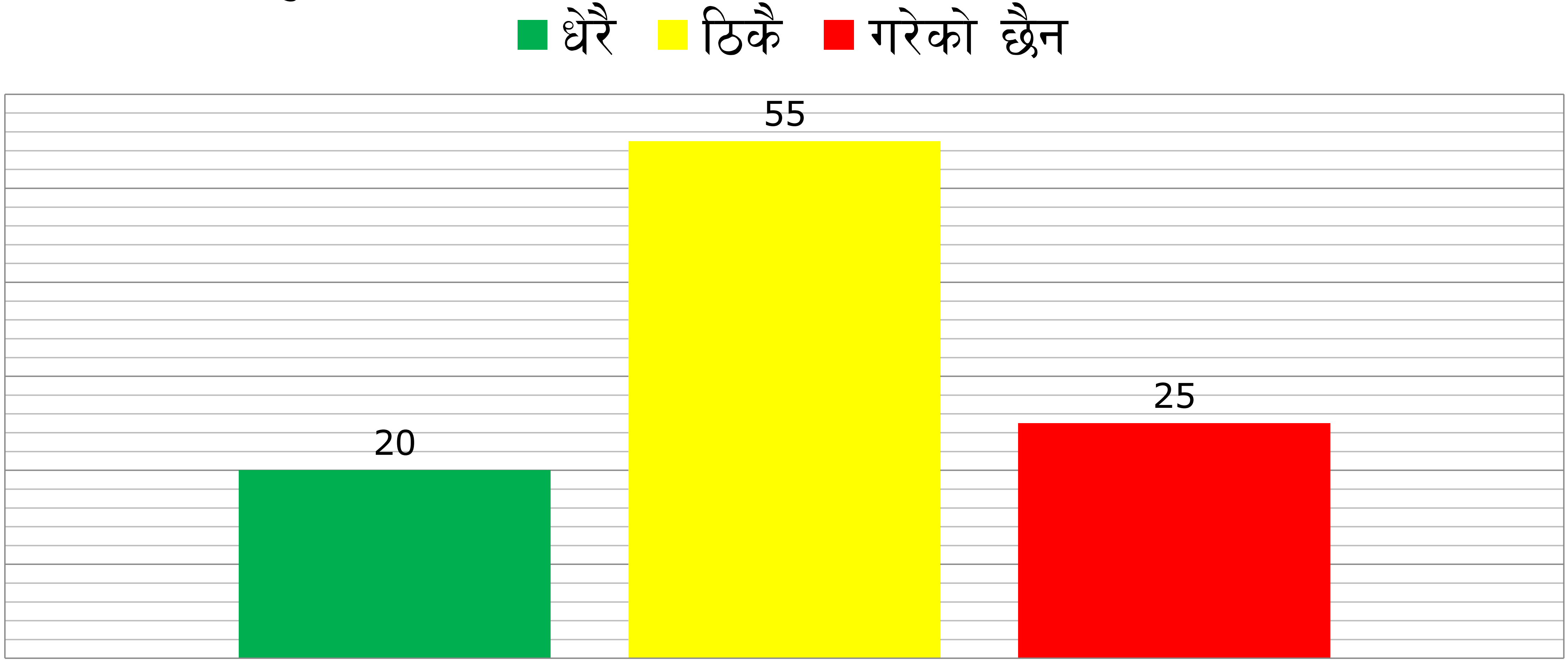
२.४ यस गाउँपालिकाले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औषत कति दिन लगाउने गरेको छ ?



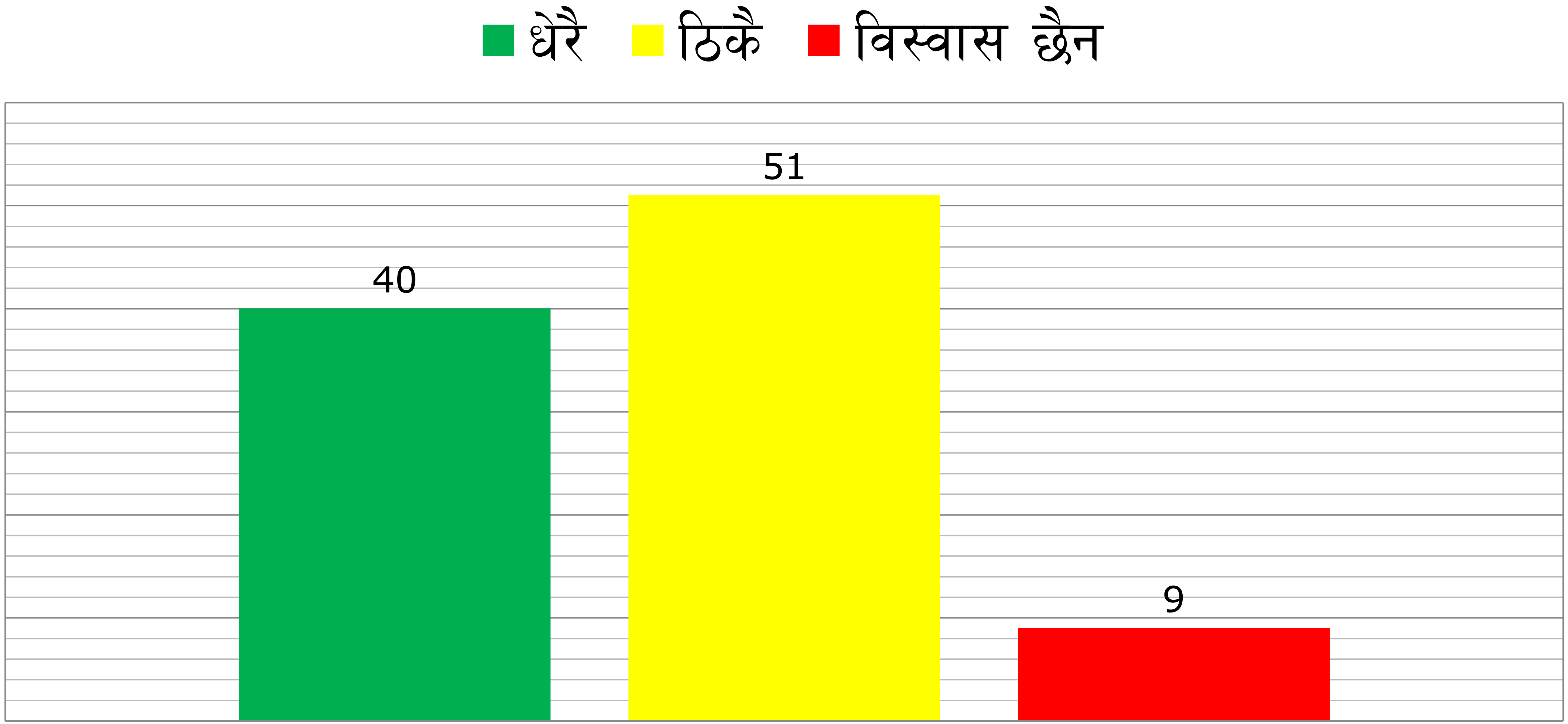
३.१ यस पालिकाले दिने सेवाप्रति तपाई कत्तिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?



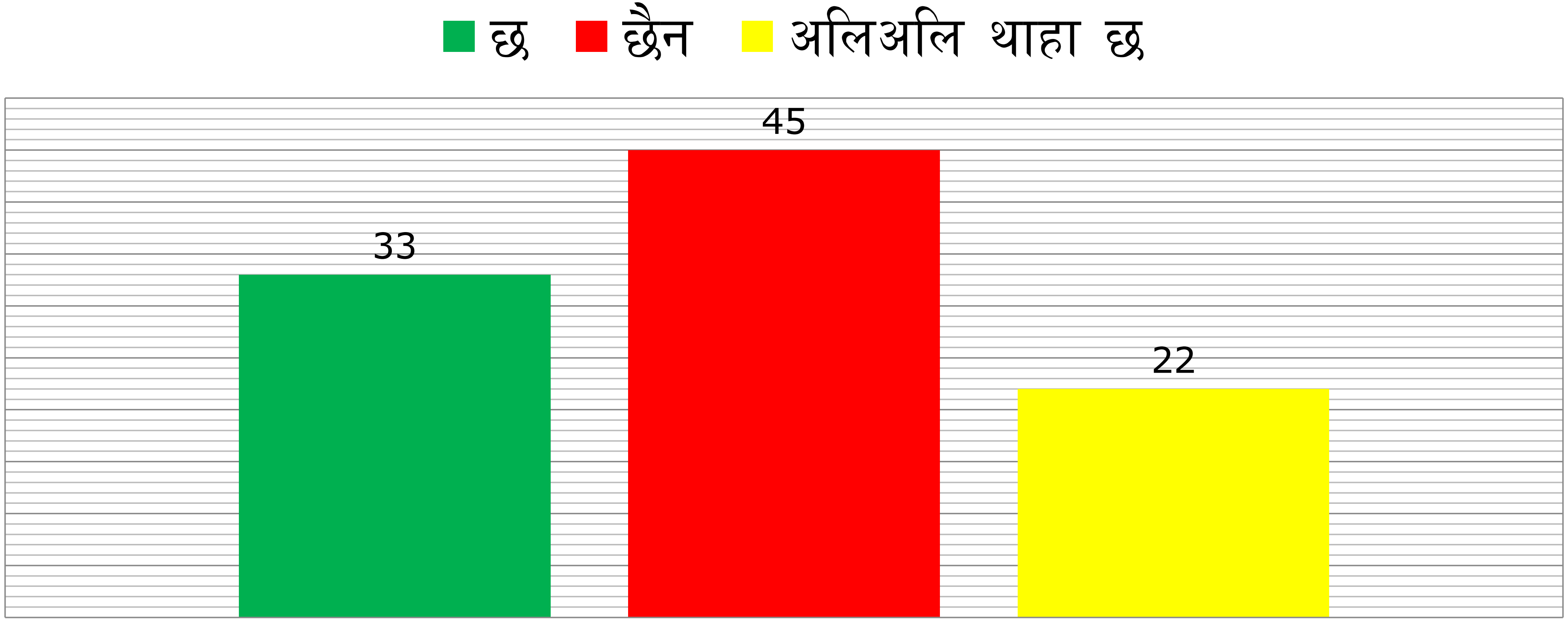
३.२ यस गाउँपालिकाले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरूलाई जानकारी तथा कत्तिको प्रचार गर्नु भएको छ ?



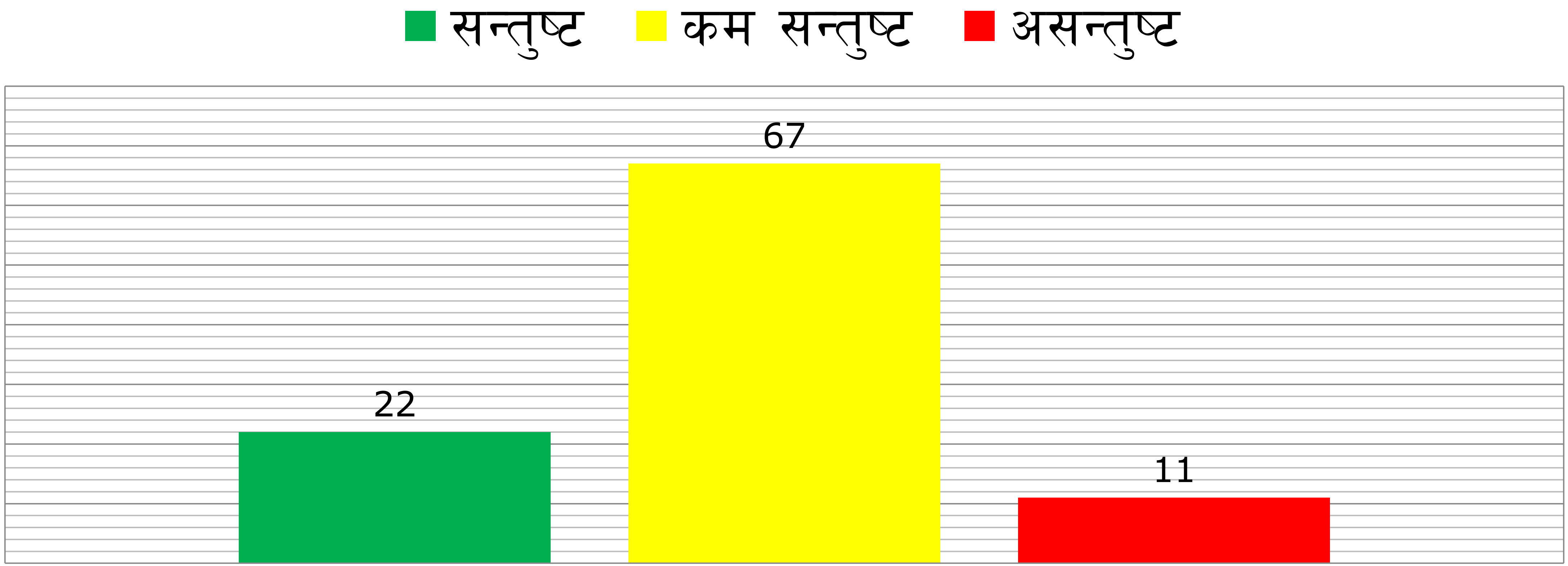
३.३ यस गाउँपालिकामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाइको विश्वास कत्तिको छ ?



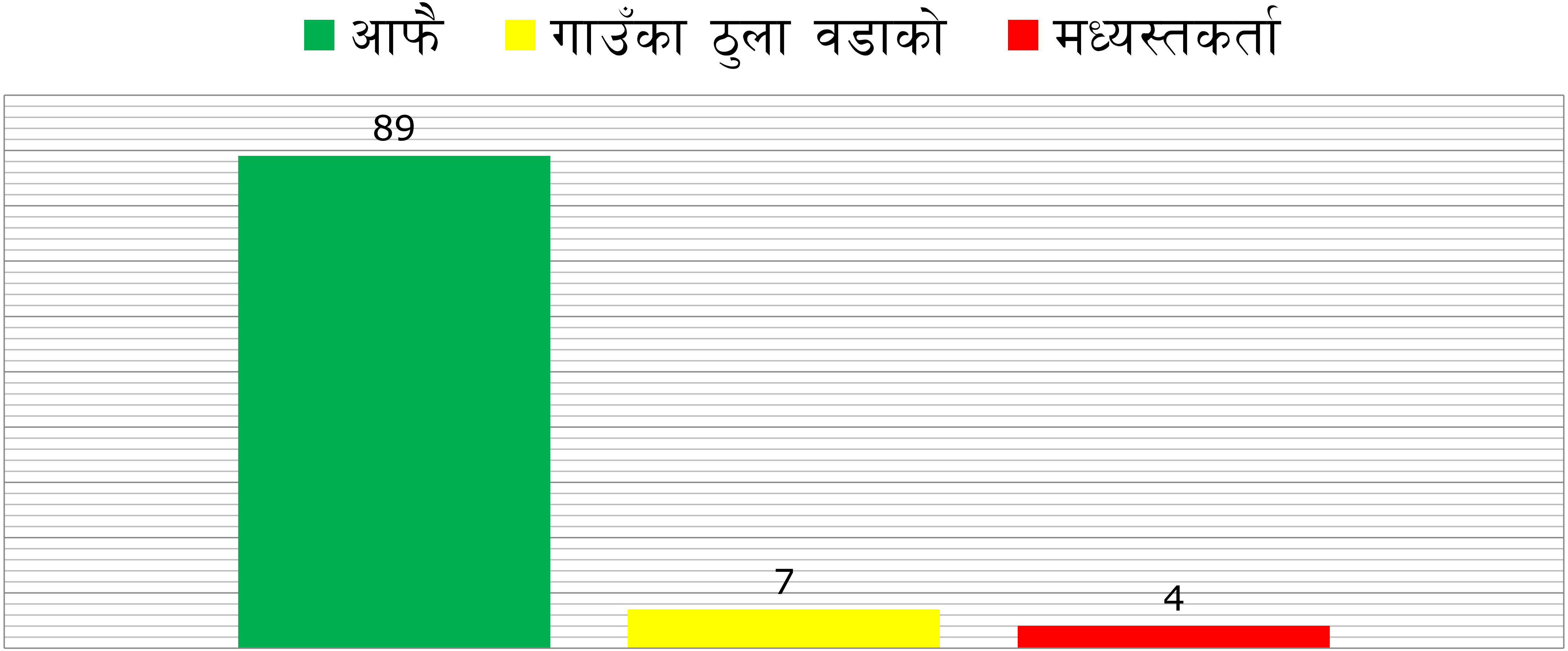
३.४ यस गाउँपालिकाले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?



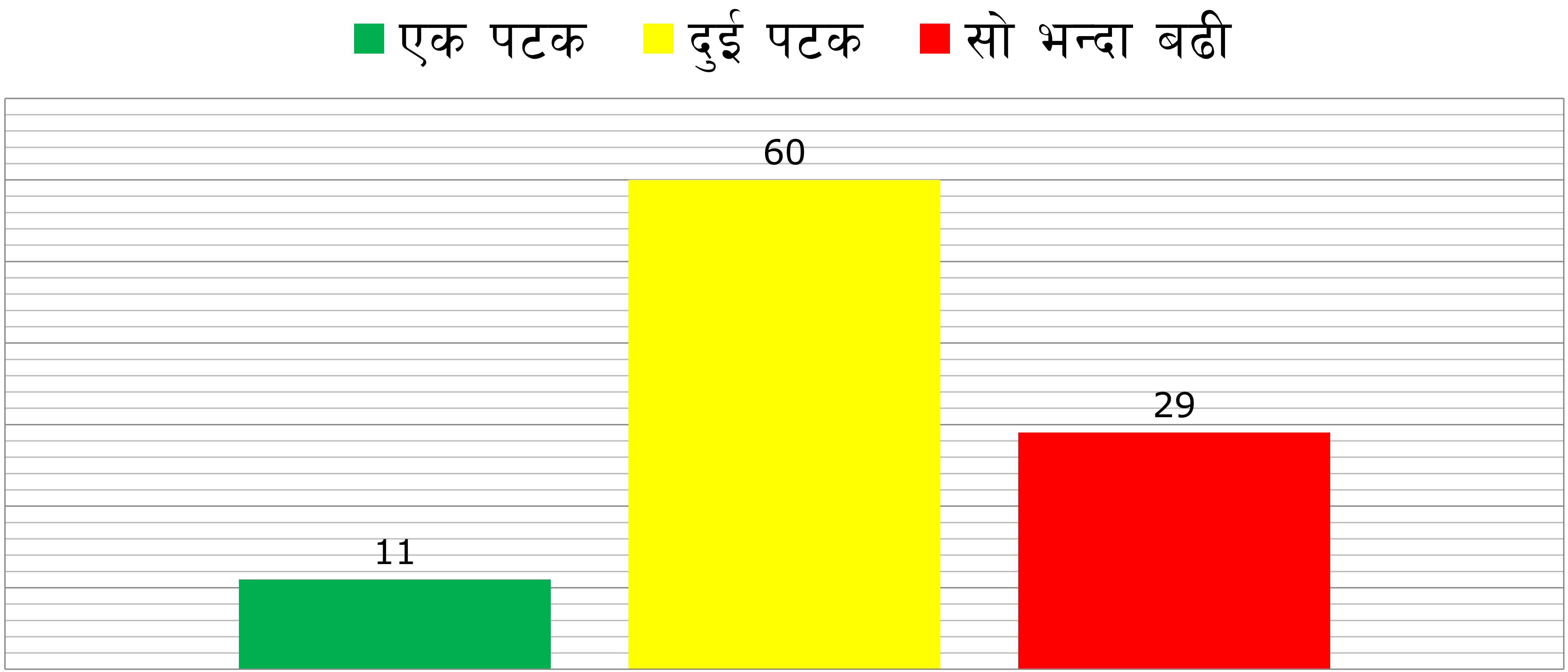
४.१ यस गाउँपालिकाबाट सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?



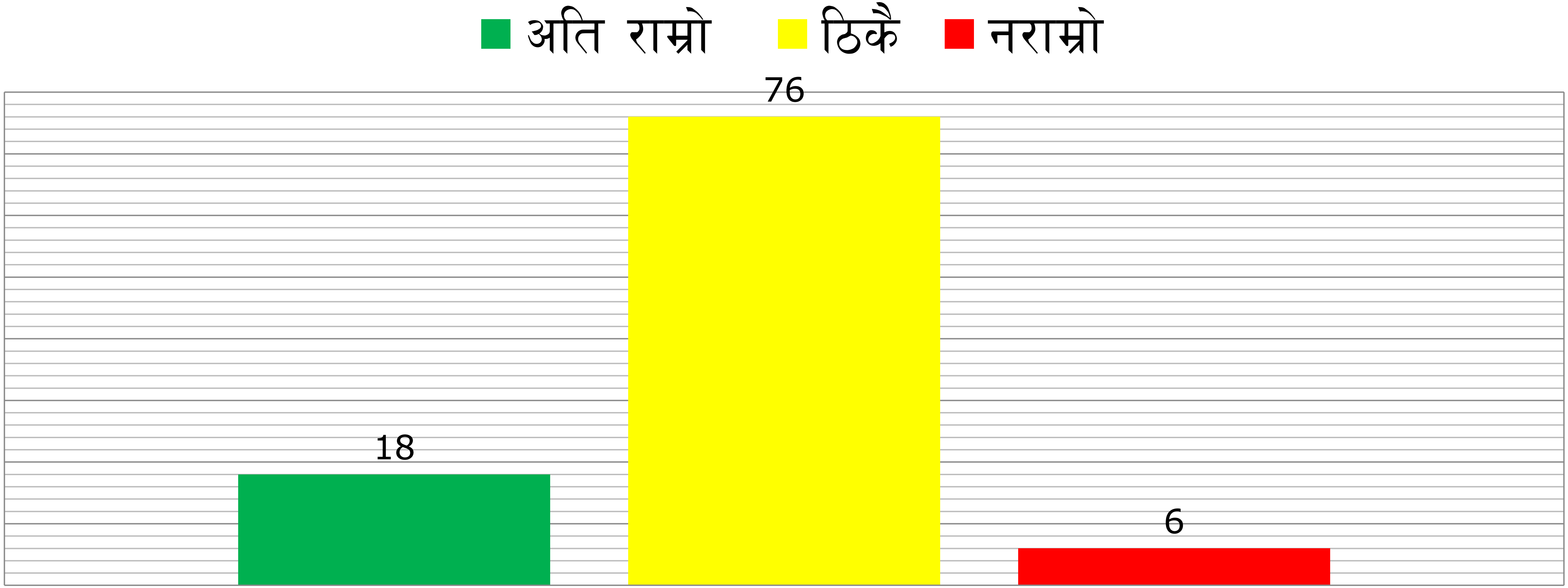
४.२ तपाई यस गाउँपालिकामा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?



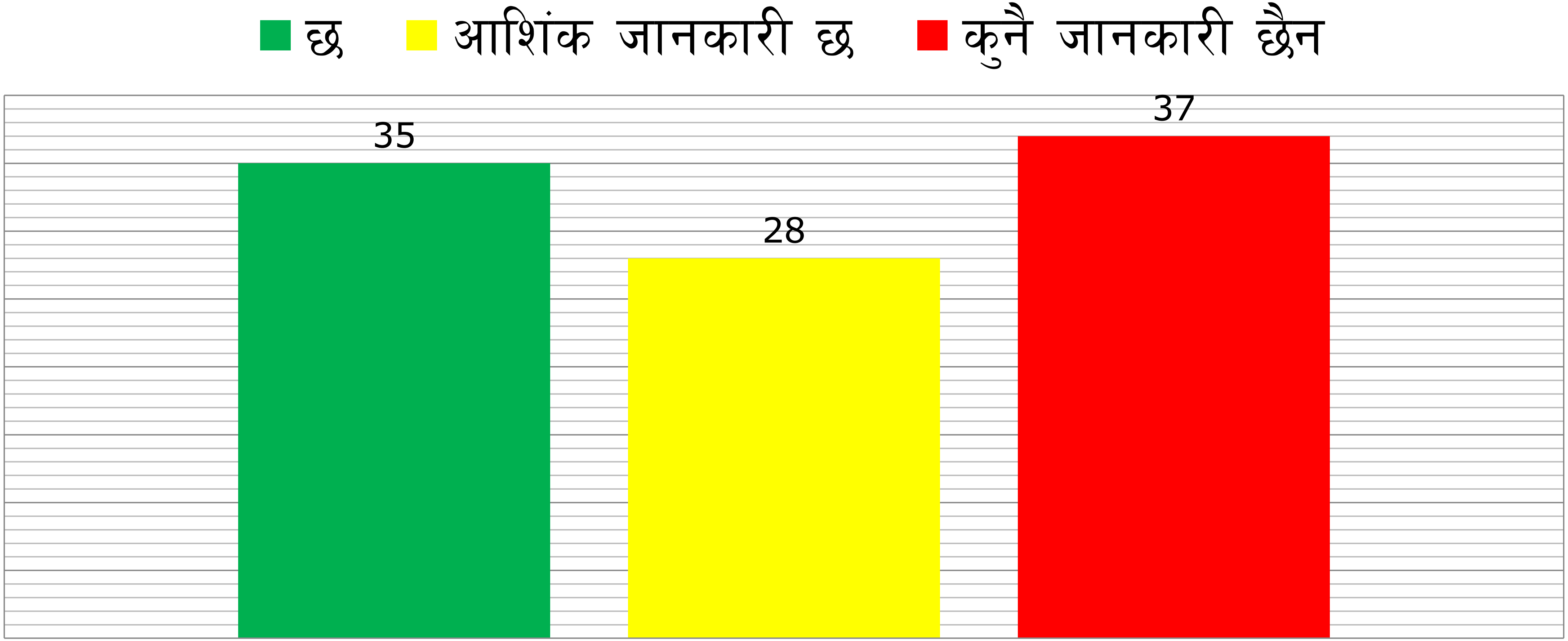
४.३ यस पालिकामा तपाइले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पऱ्यो ?



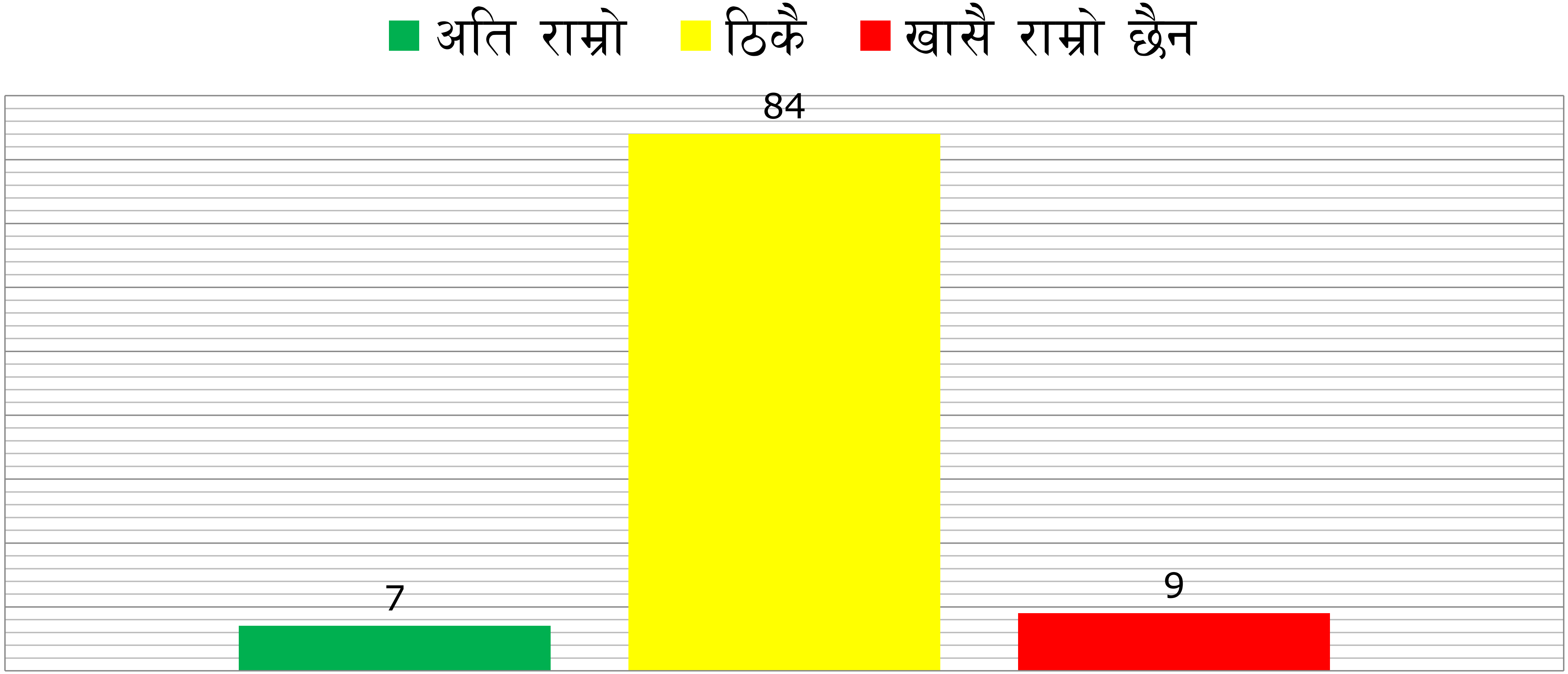
५.१ यस गाउँपालिकाको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?



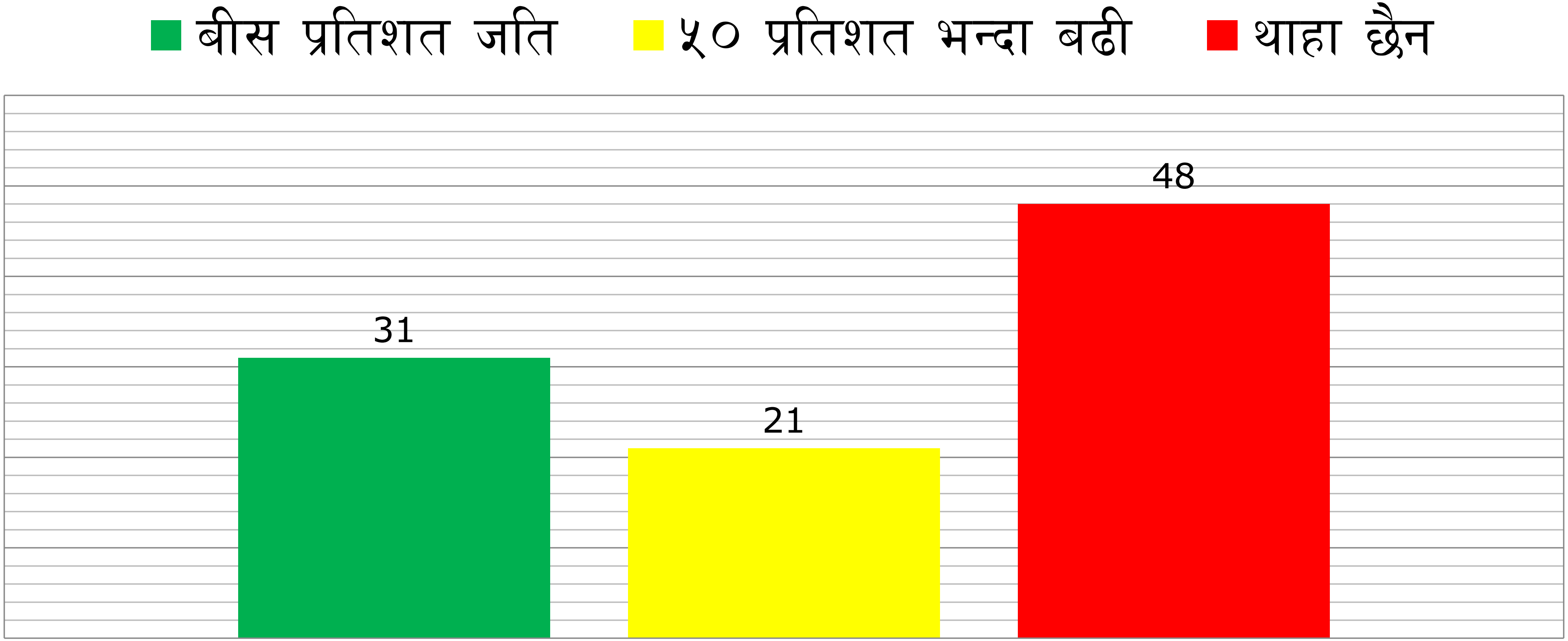
५.२ पालिकामा भएको नागरिक वडापत्र बारे तपाइलाई जानकारी छ ?



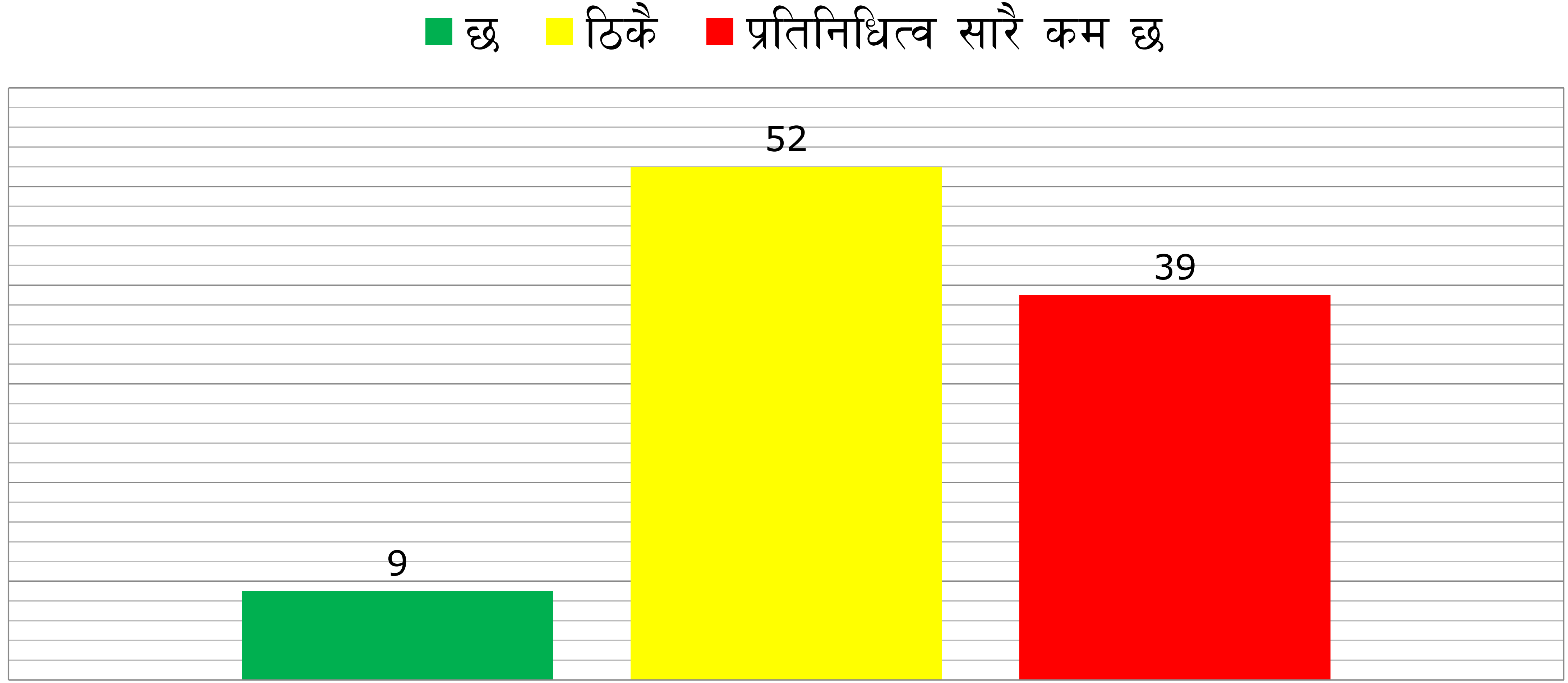
५.३ यस पालिकाको कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?



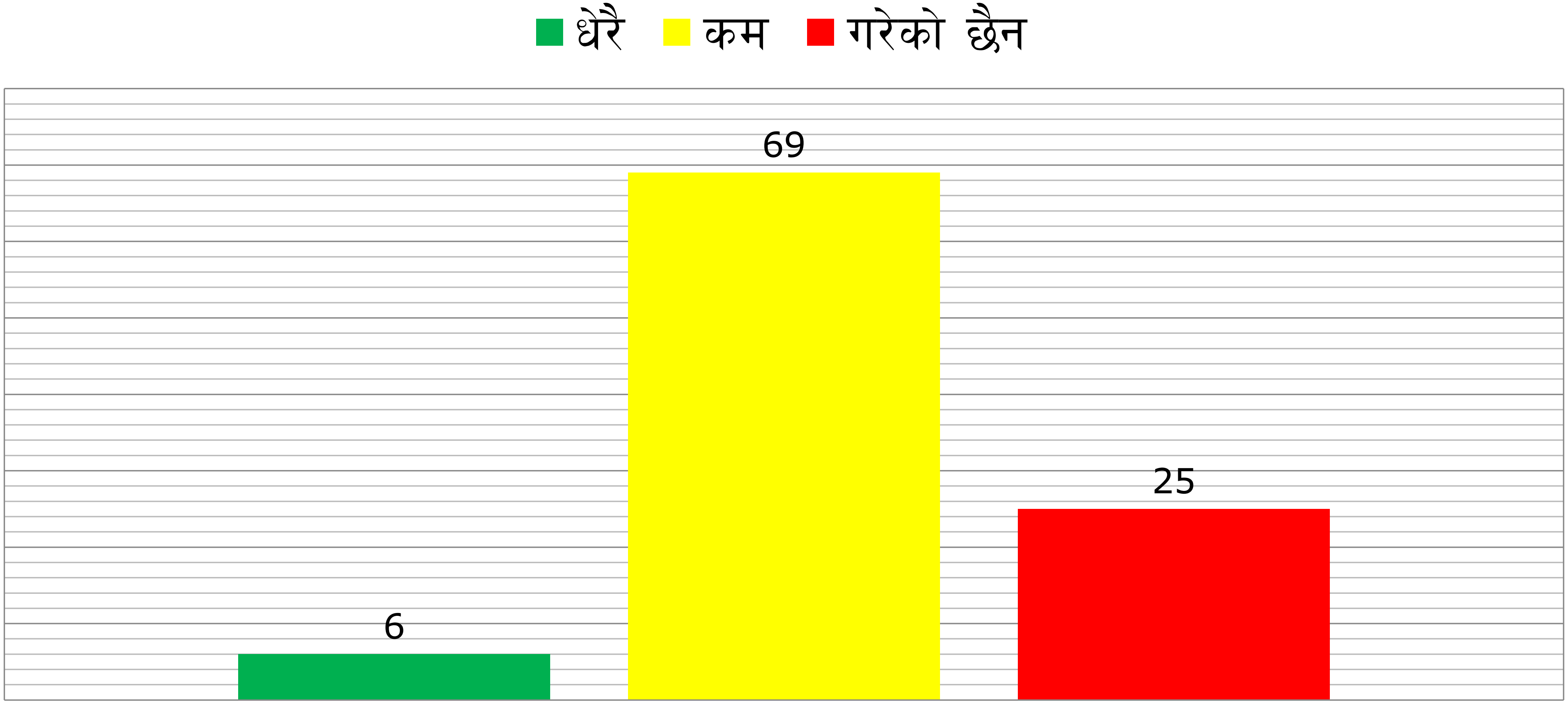
५.४ पालिका तहमा सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्तकृत वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशत सम्म हुने गरेको छ ?



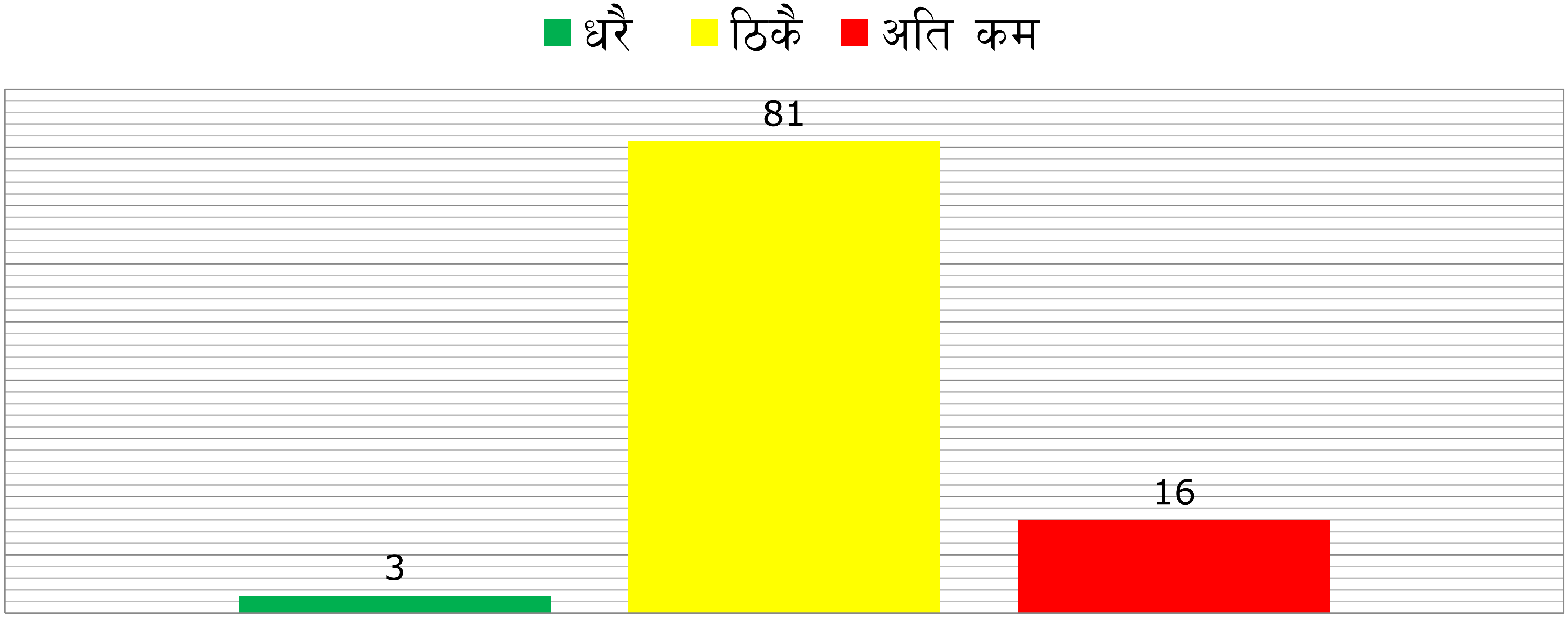
५.५ सभाबाट कानून बनाउँदा र कार्यपालिकामा नीति, नियम र निर्देशिका तथा मापदण्ड तर्जुमा गर्दा छलफलमा प्रतिनिधित्व भएको छ ?



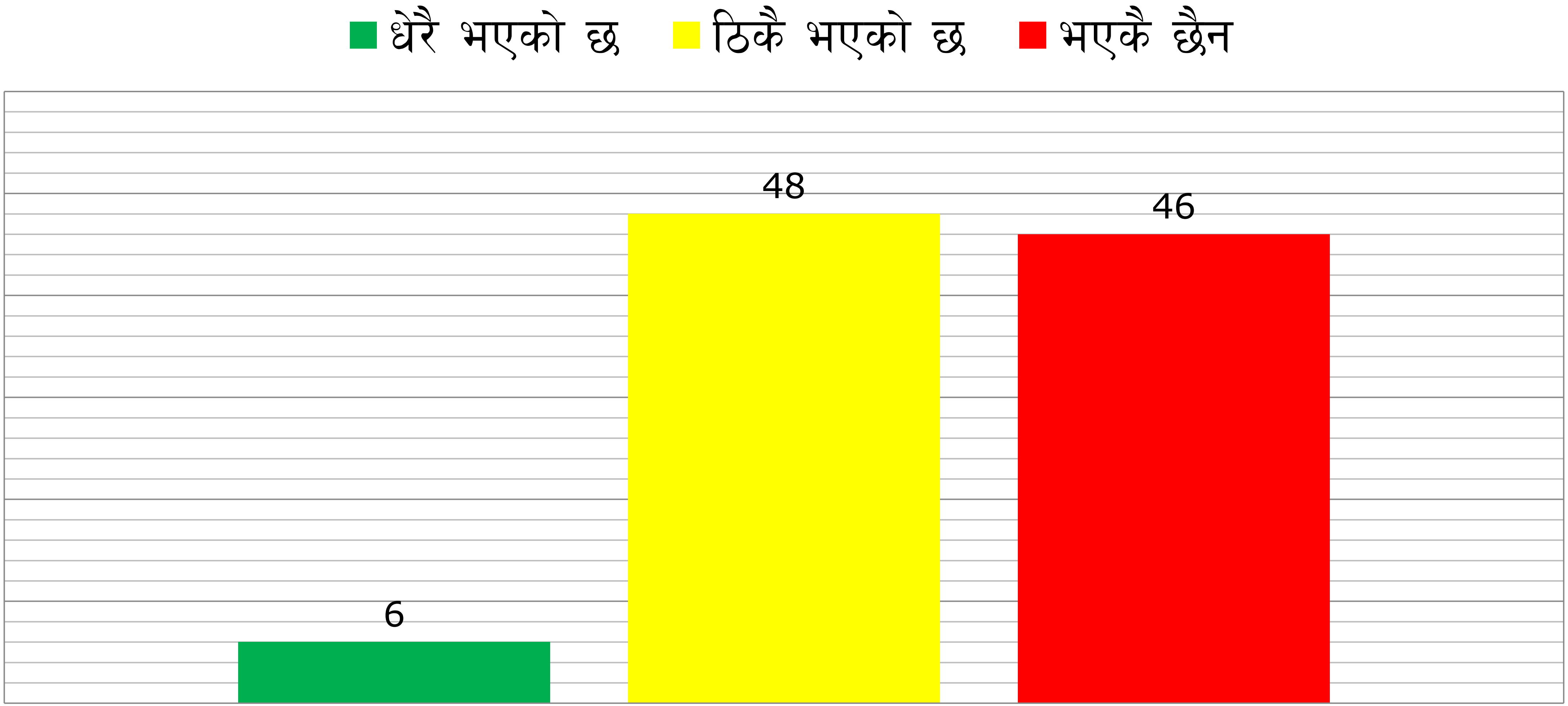
६.१ तपाइको बिचारमा सेवाग्राहीले नगरिक वडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म प्रयोग गरेका छन् ?



६.२ तपाइको बिचारमा पालिका वा यसका सेवाप्रदायकहरूले नागरिक वडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ ?



६.३ तपाइको बिचारमा उजुरी पेटीकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

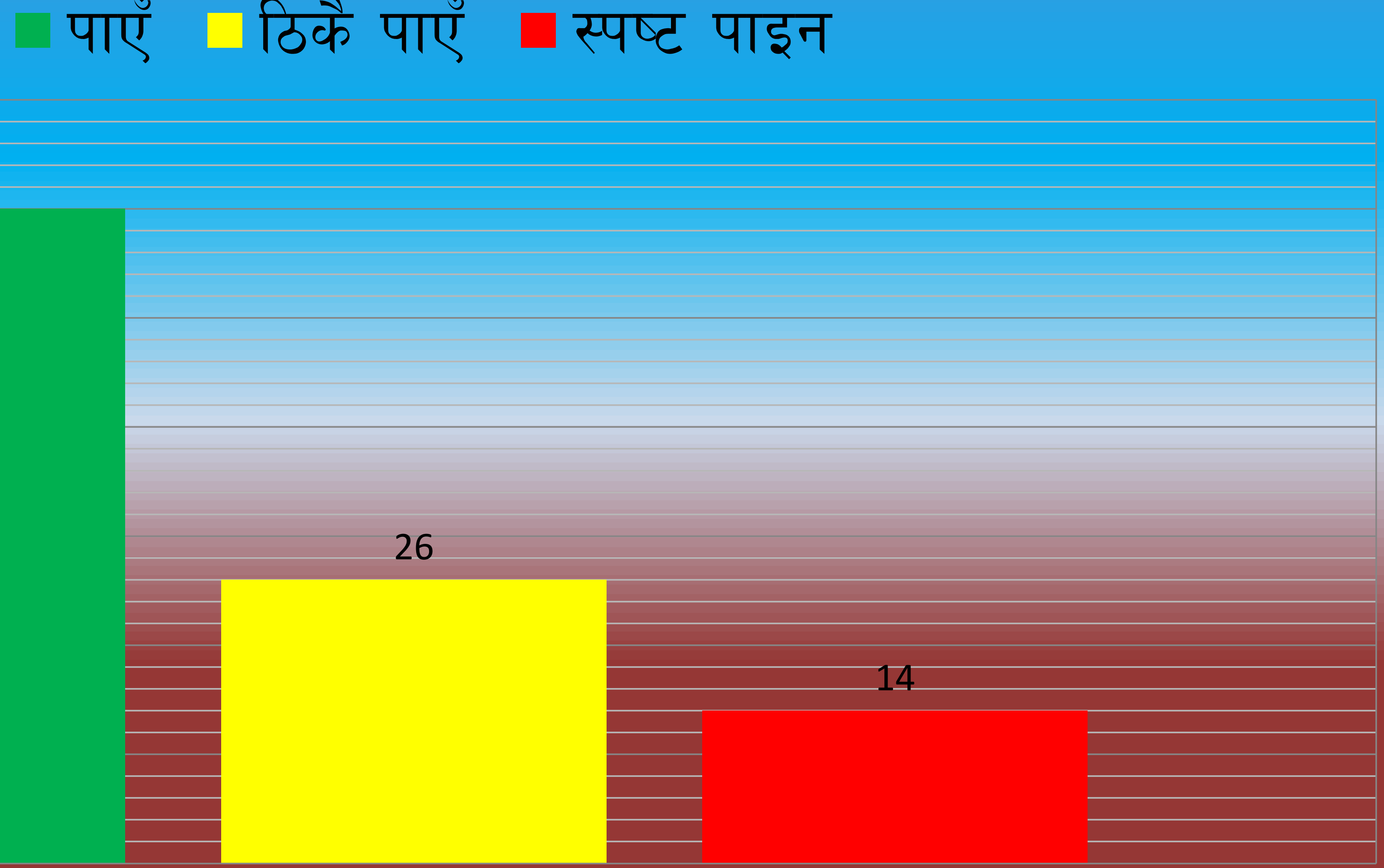


धन्यवाद

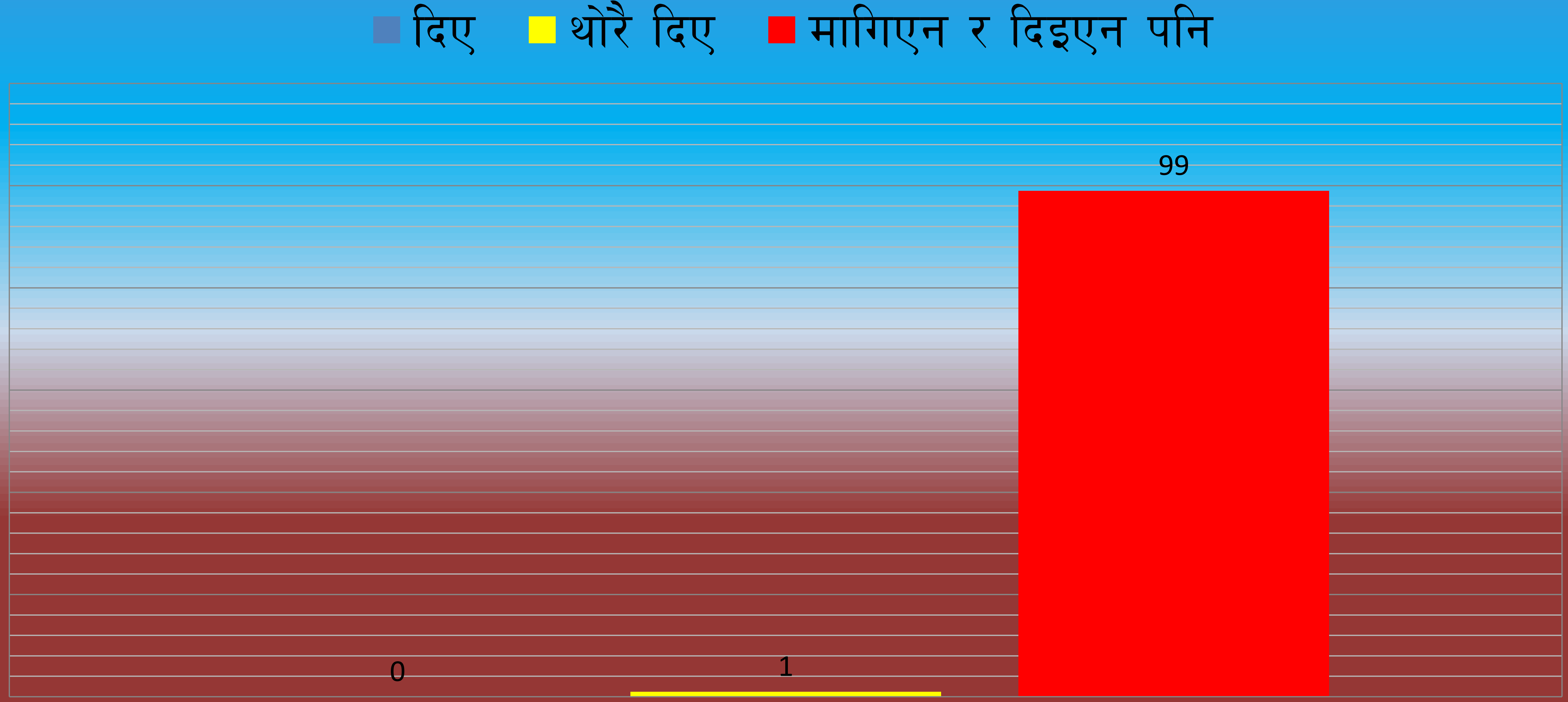
केराबारी गाउँपालिकाको कार्यालयको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सेवा ग्राहीका रुपमा आएका सर्वसाधारण प्रति सेवाप्रदायक स्थानीय तहको वडा कार्यालयबाट भए गरेका क्रियाकलाप उपभोक्ता समिति गठन प्रक्रिया, योजना सञ्चालन पारदर्शिता र सुशासन कायम गर्न स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ परिच्छेद १० को दफा ७८ को उपदफा ५ सार्वजनिक जवाफदेहिता प्रवर्द्धन नमूना कार्यविधि २०७७ भाग ५ अनुरूप आम सर्वसाधारण जनताहरूमा जानकारी गराउने उद्देश्यले गाउँघरमा गई सेवा ग्राहीहरूसंग नागरिक प्रतिवेदन प्रश्नावली पत्र भाग २ तयार गरिएको छ ।

नागरिक प्रतिवेदन पत्र भाग २

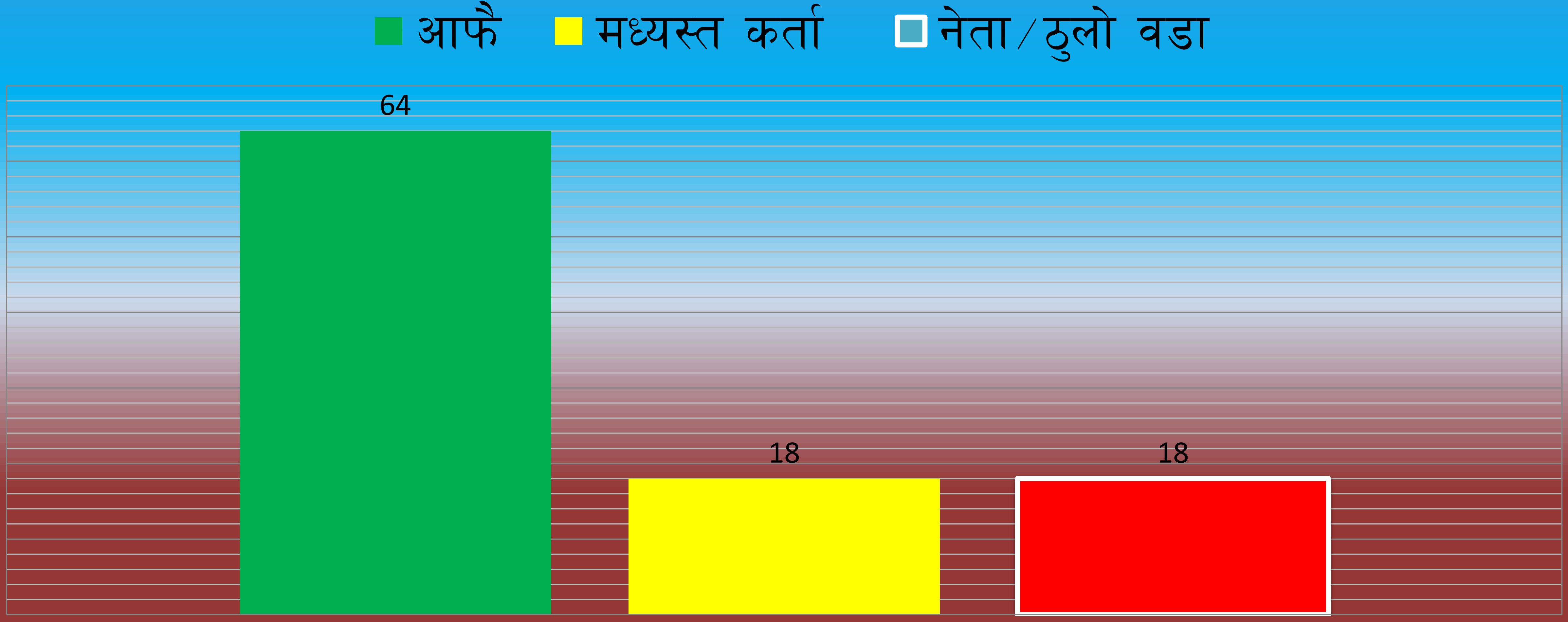
१.१ सिफारिसको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरूको बारेमा प्रष्ट जानकारी पाउनुभयो ?



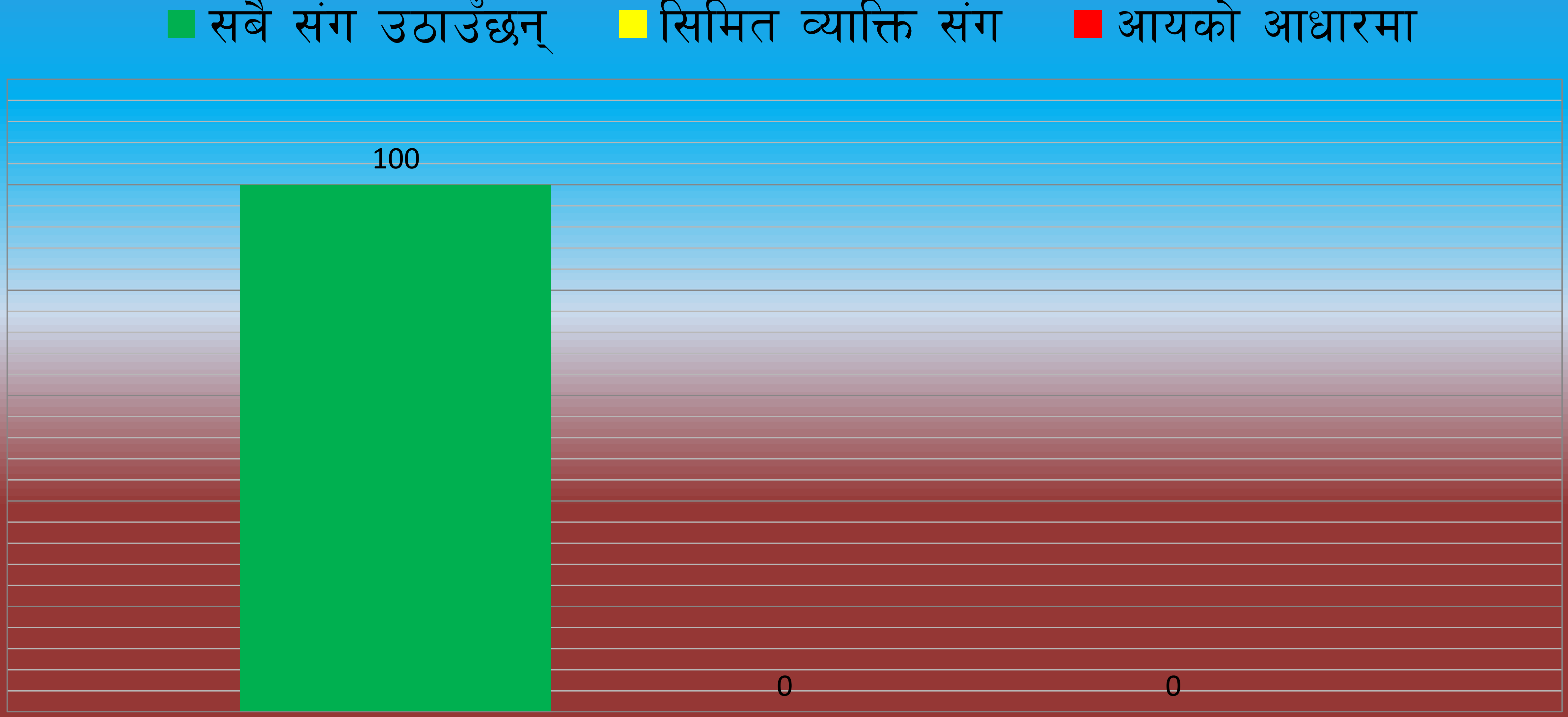
१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनुपर्‍यो ?



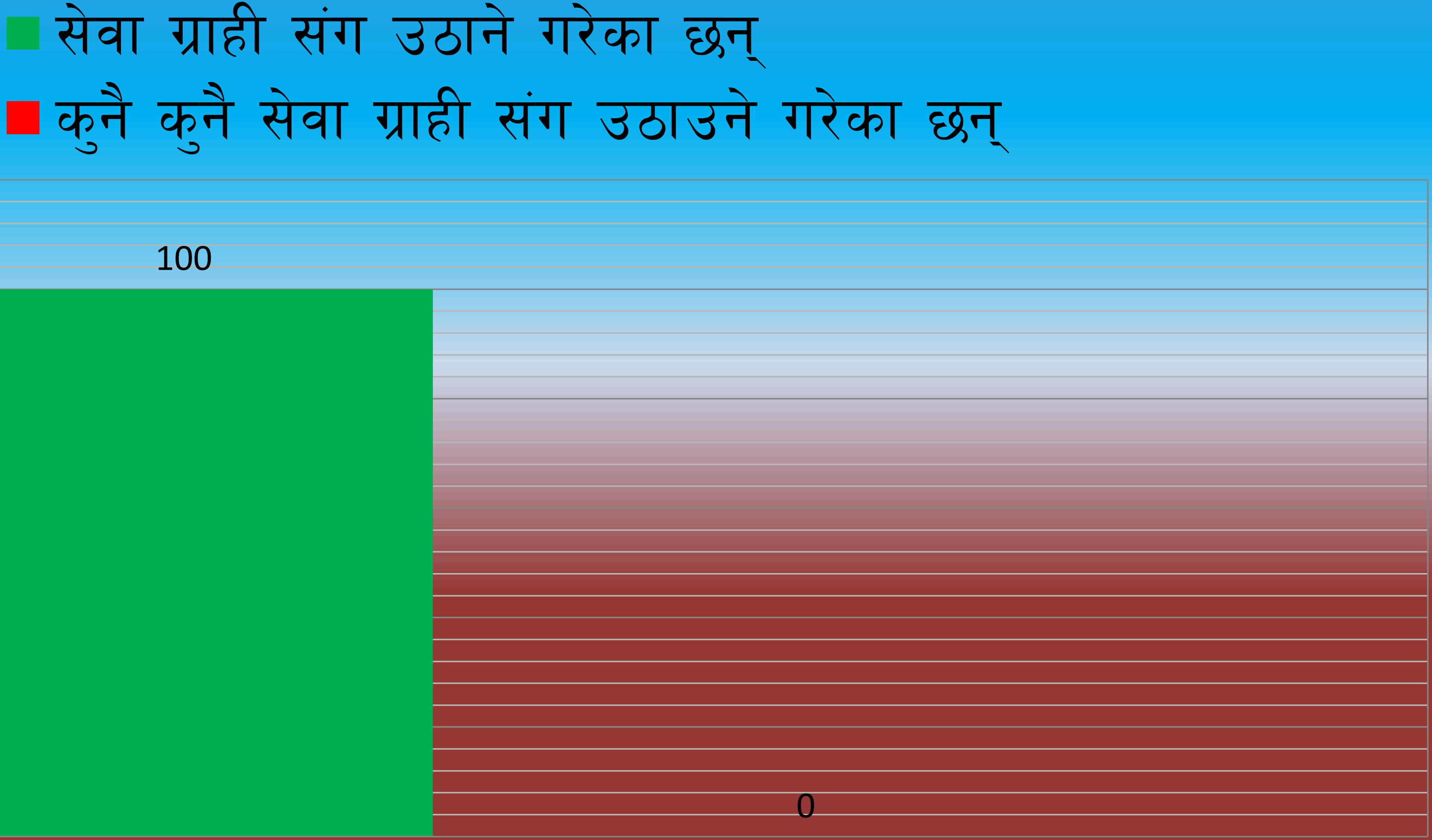
१.३ पालिकामा दिने सिफारिस लिँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?



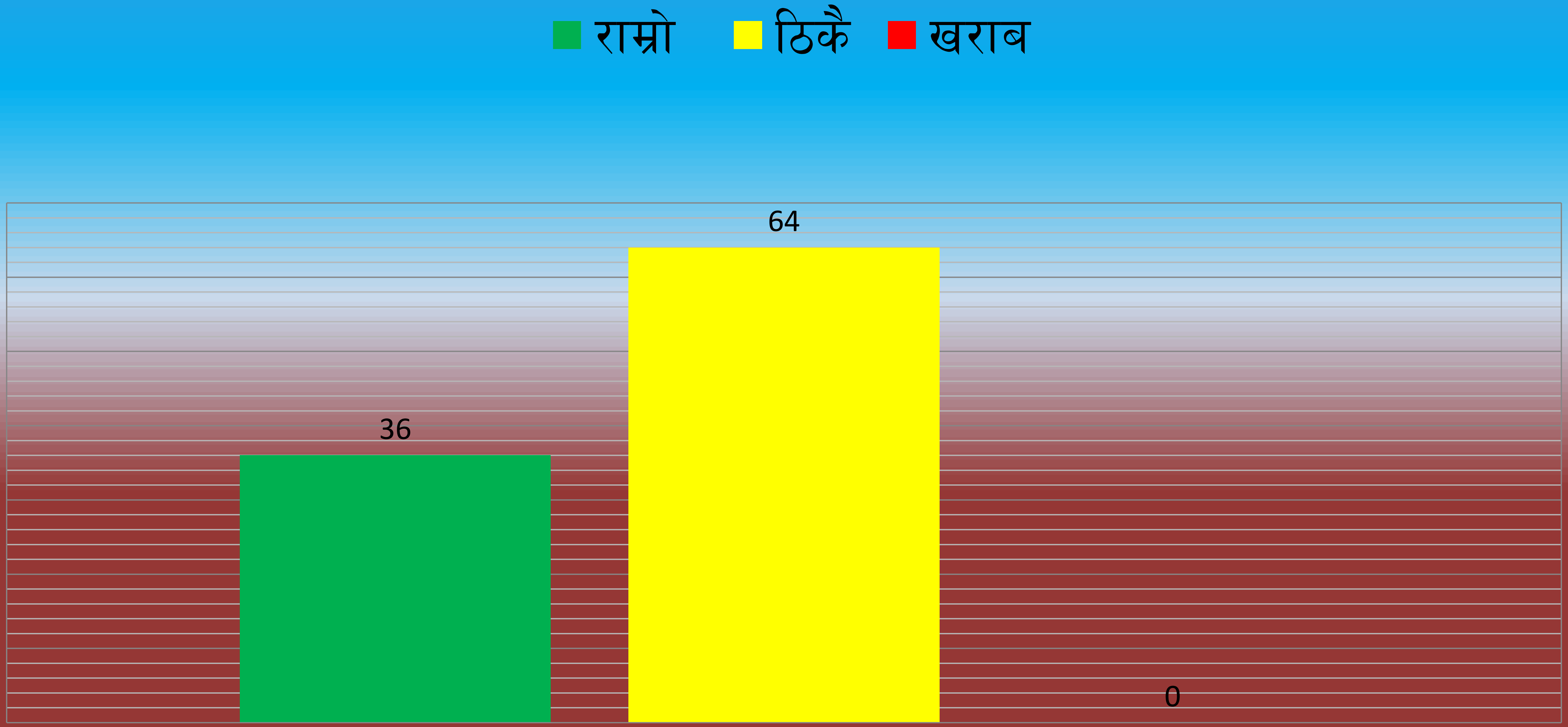
१.४ राजश्व को-को संग उठाउने गर्दछन् ?



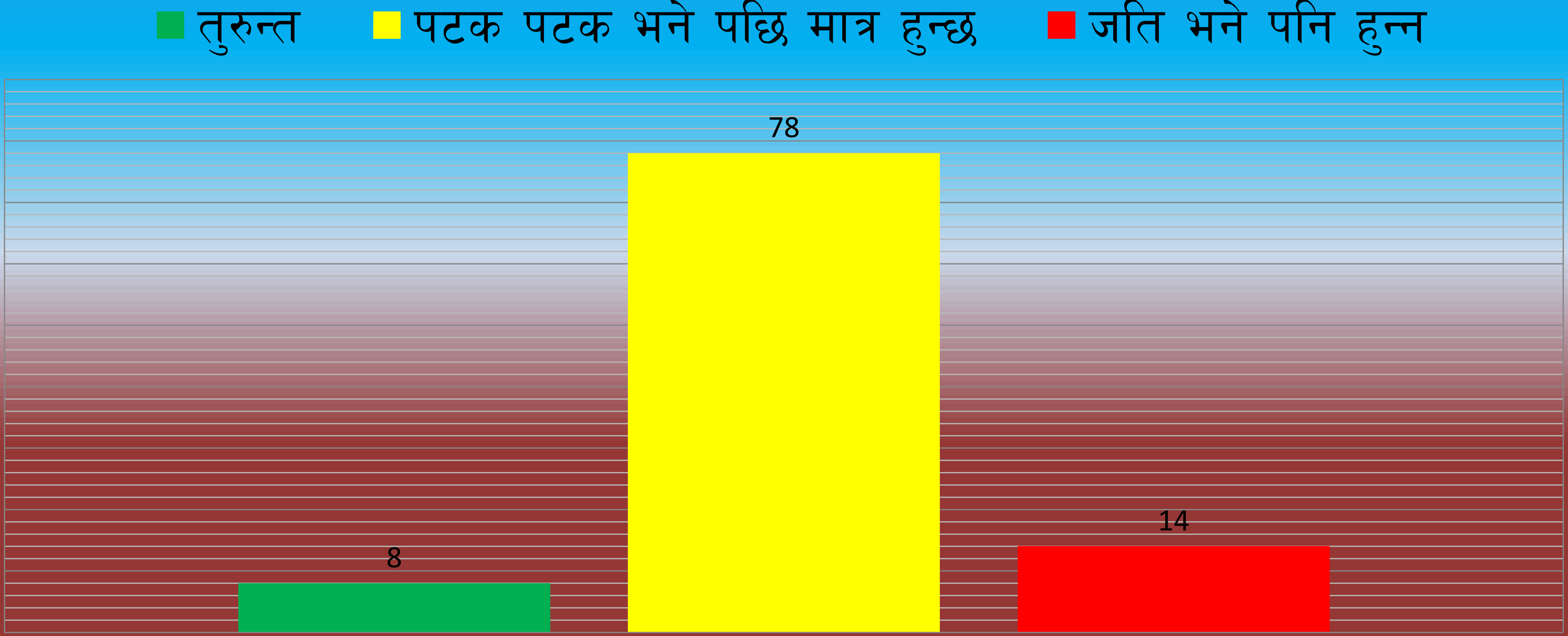
१.५ शुल्क, सेवा दस्तुर को-को संग उठाउने गर्दछन् ?



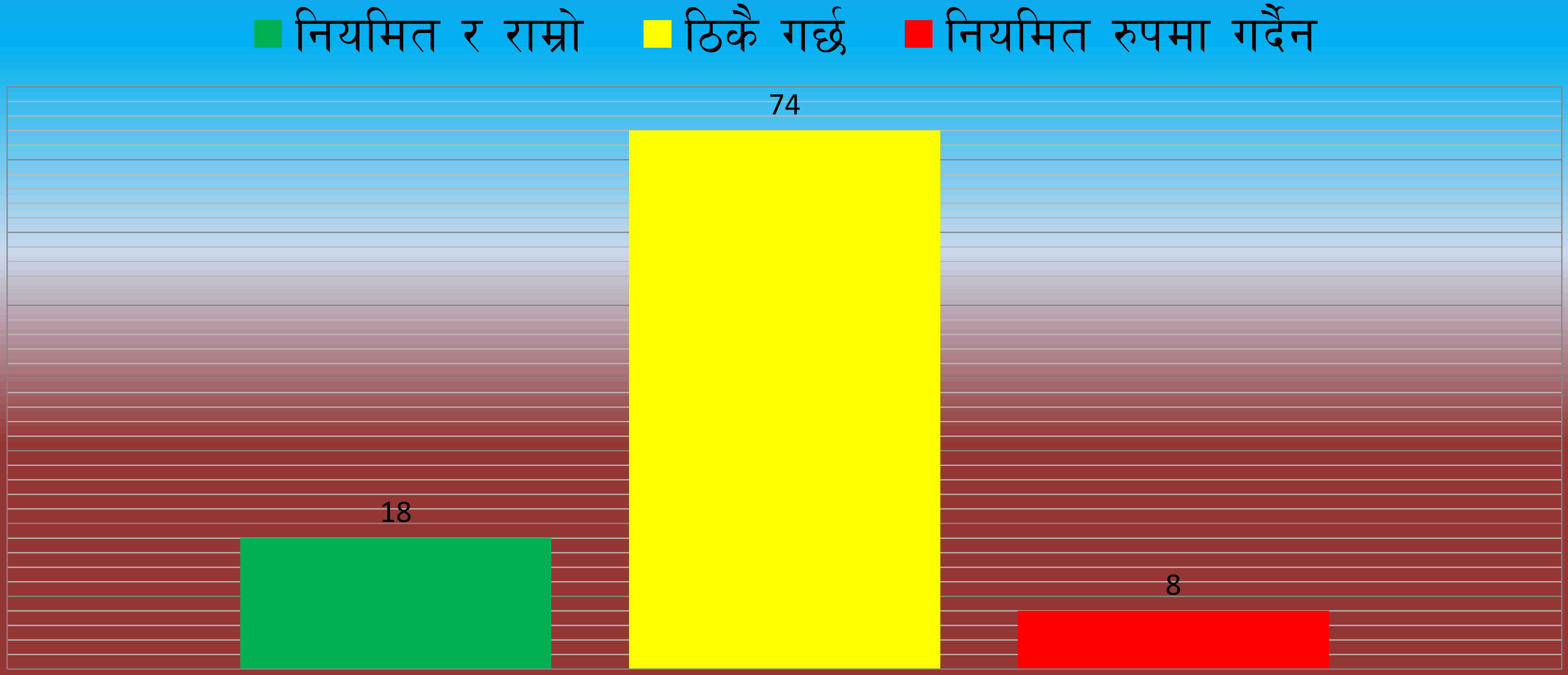
२.१ कार्यालयमा सरसफाइको अवस्था कस्तो छ ?



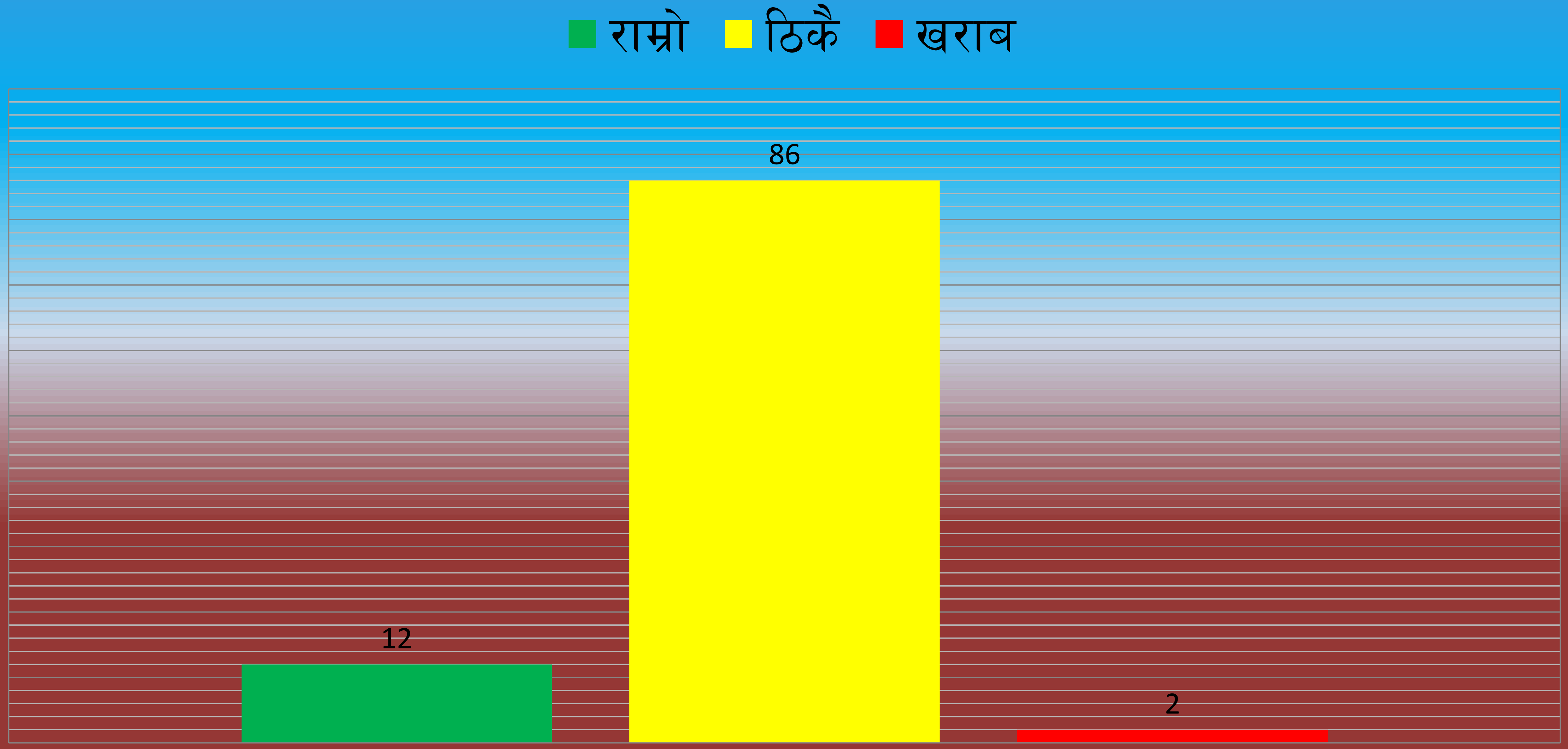
२.२ कार्यालयमा सेवा प्रवाह र कार्यसम्पादन सम्बन्धि गुनासो गर्दा त्यस माथि कारवाही कत्तिको गरिन्छ ?



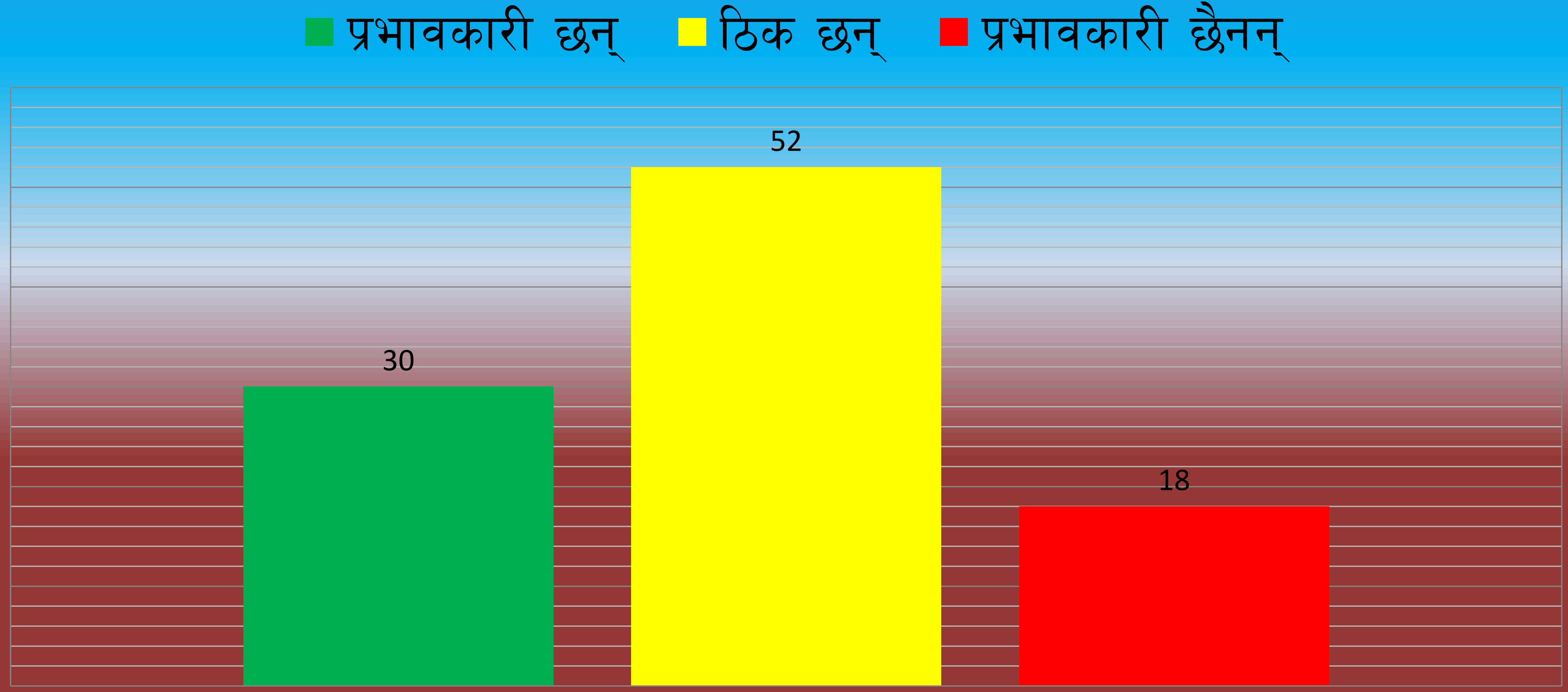
२.३ तपाइको बिचारमा पालिकाले पूर्वाधार सम्बन्धि कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?



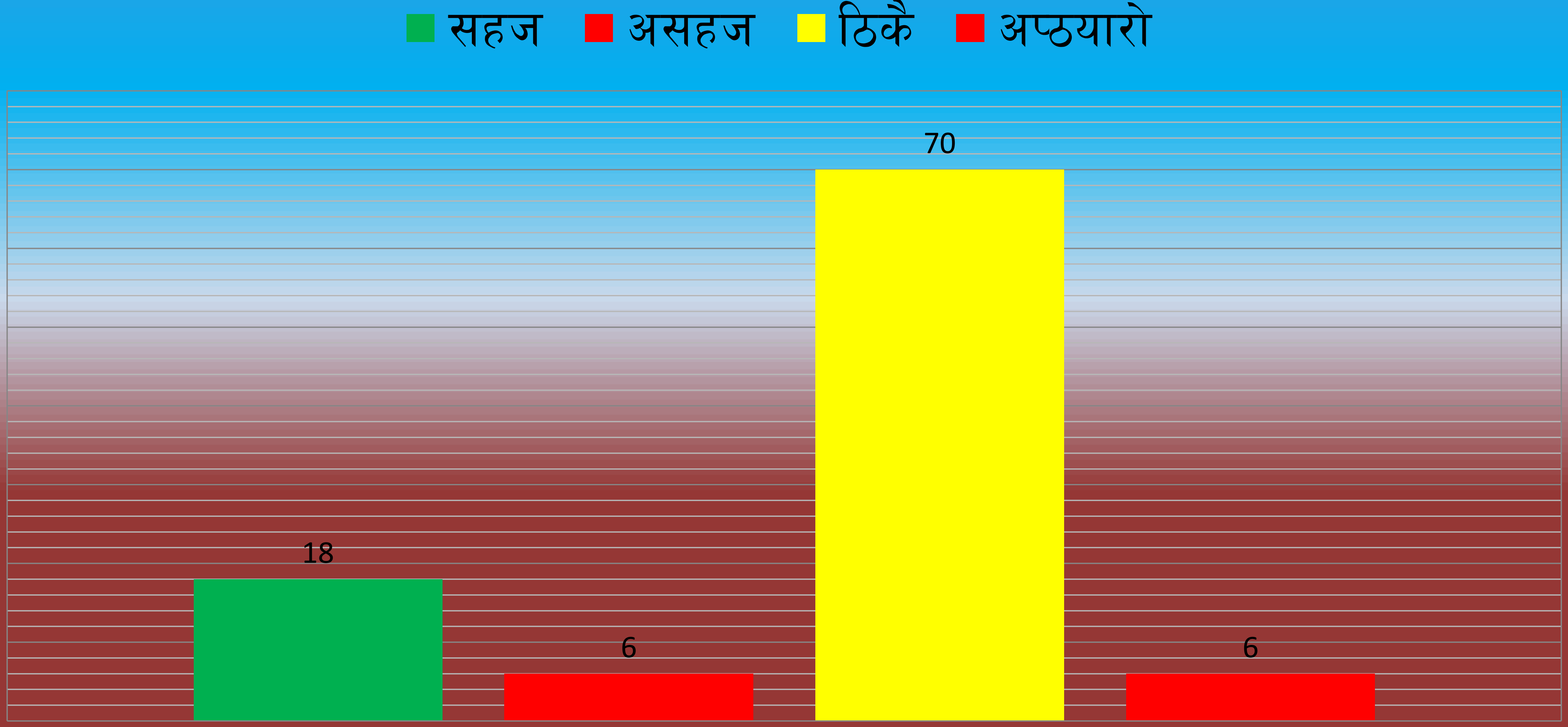
२.४ तपाइको पालिकामा विकास निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?



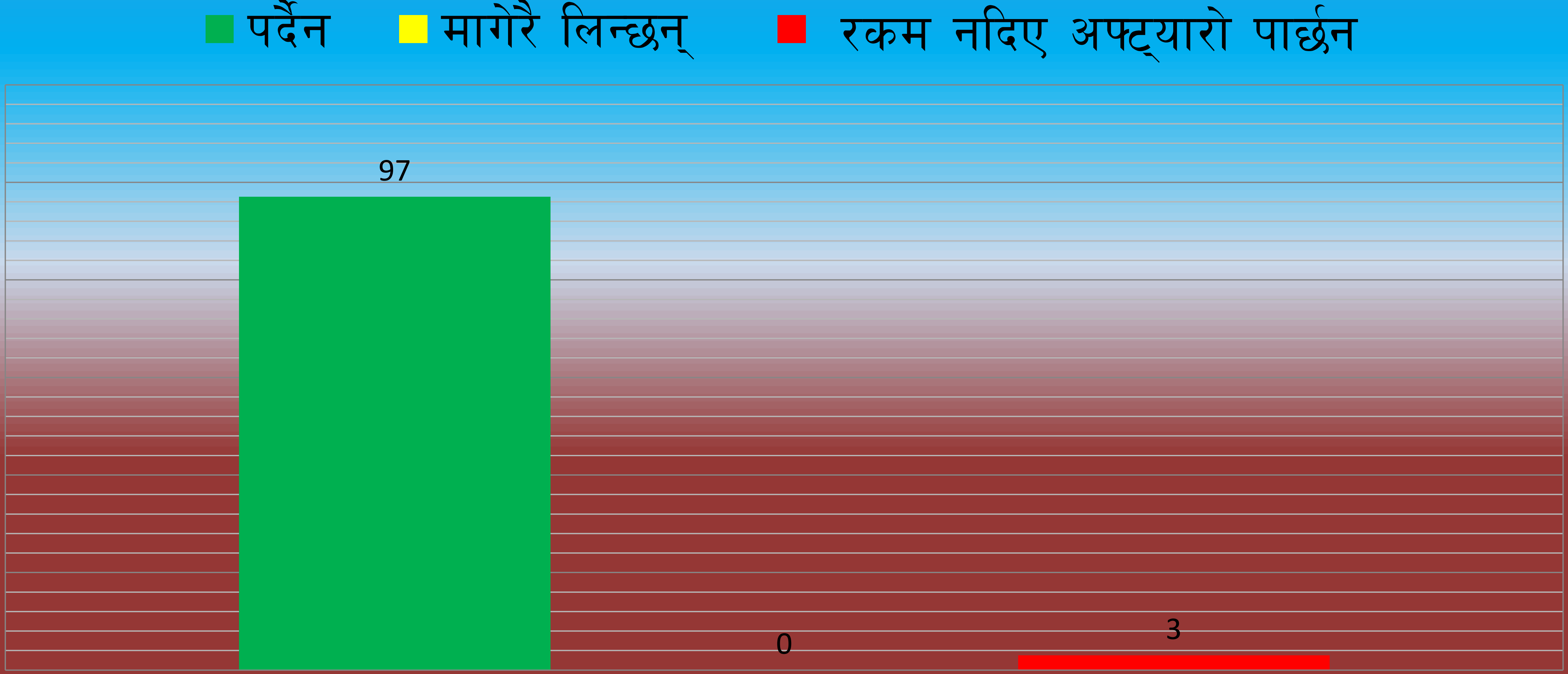
२.५ तपाइको पालिकामा सञ्चालन गरेका आयोजनाहरू कतिका प्रभावकारी छन् ?



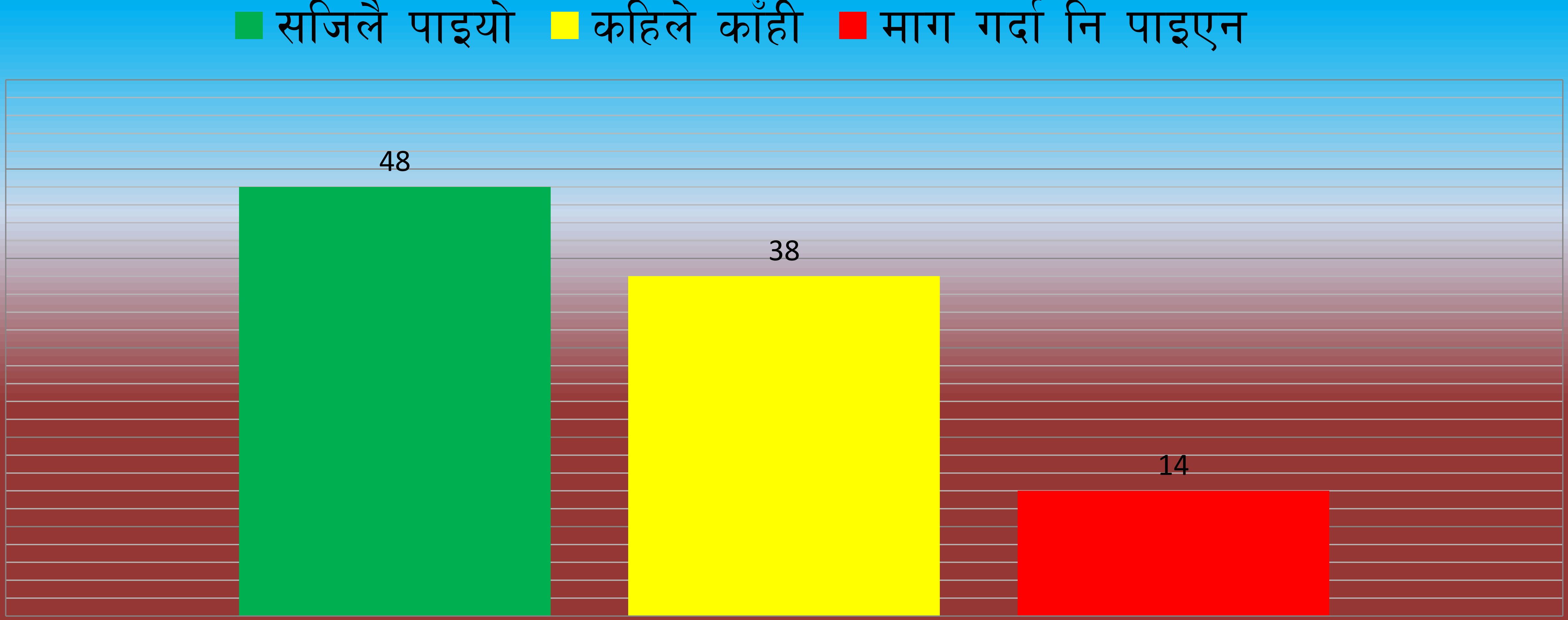
२.६ स्थानीय सरकारबाट आयोजनाको बिल भुक्तानी दिने व्यवस्था कस्तो छ ?



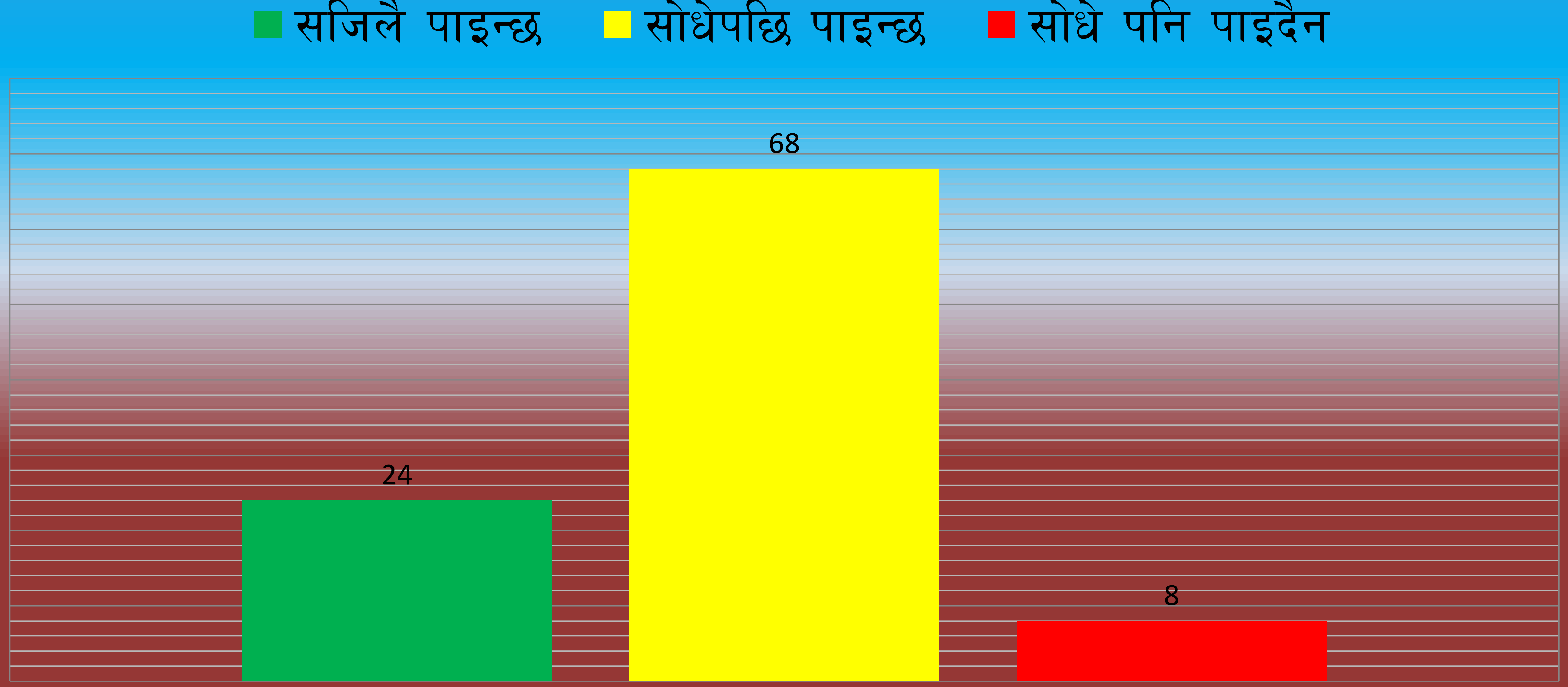
२.७ पालिका तथा वडाको आयोजना सम्पन्न भएपछि जाँचपास गर्दा प्राविधिकहरूलाई रकम दिनुपर्छ ?



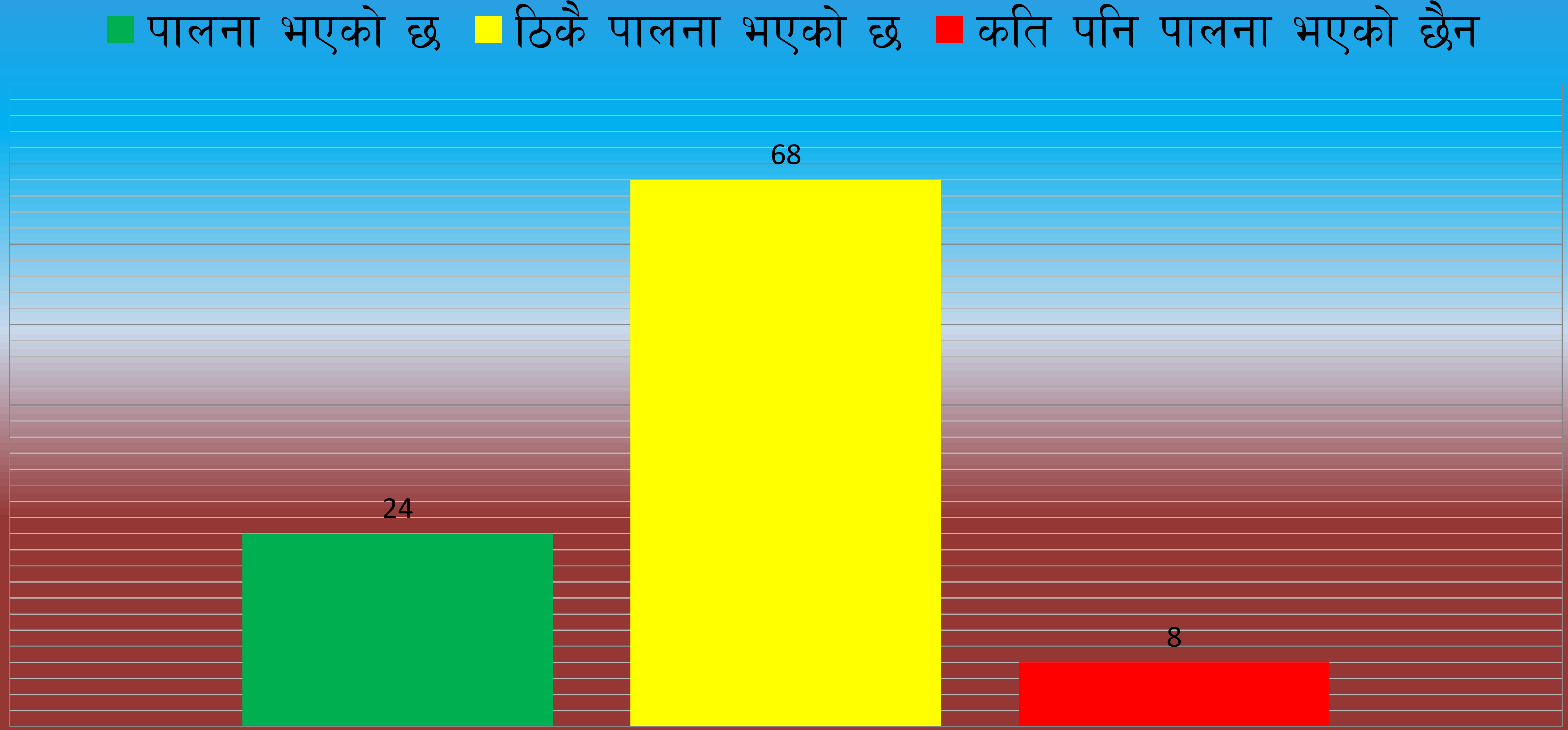
२.८ आयोजना सञ्चालन गर्दा पालिकाबाट प्राविधिकको सहयोग कत्तिको पाउनु भएको छ ?



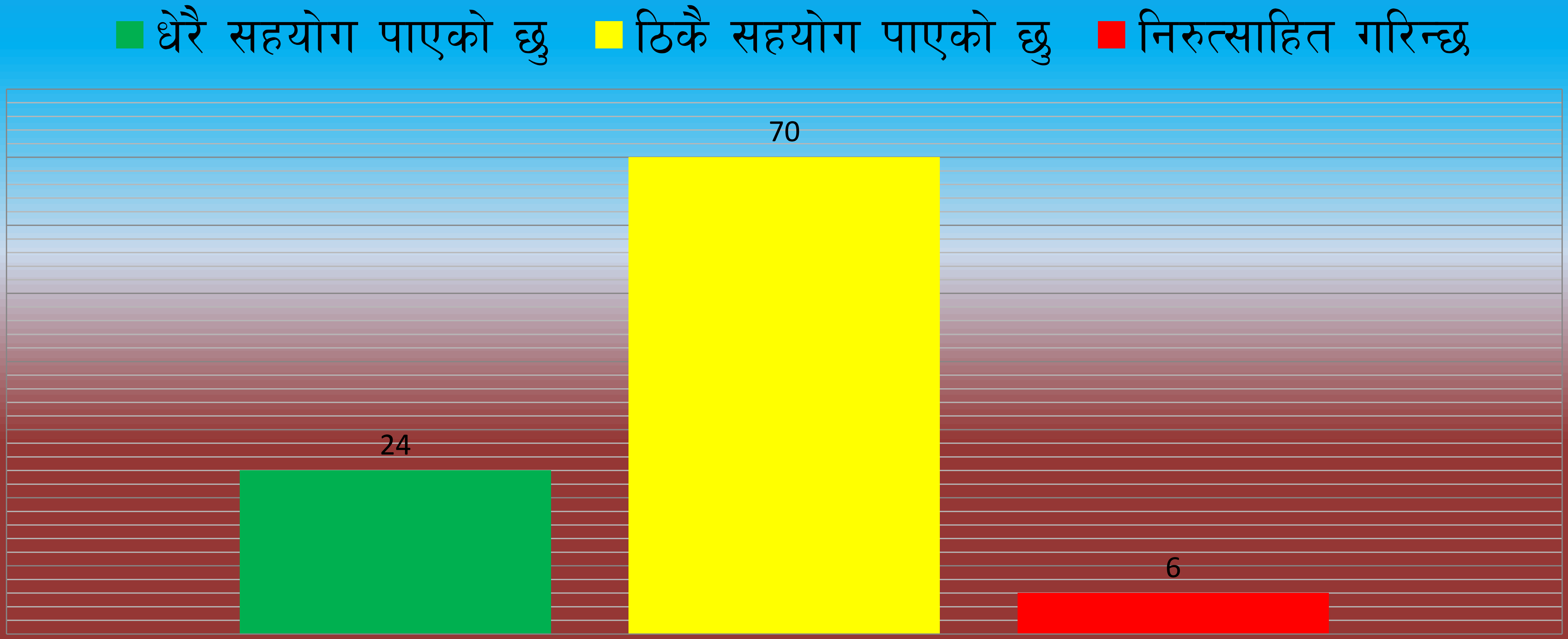
२.९ पालिकामा विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?



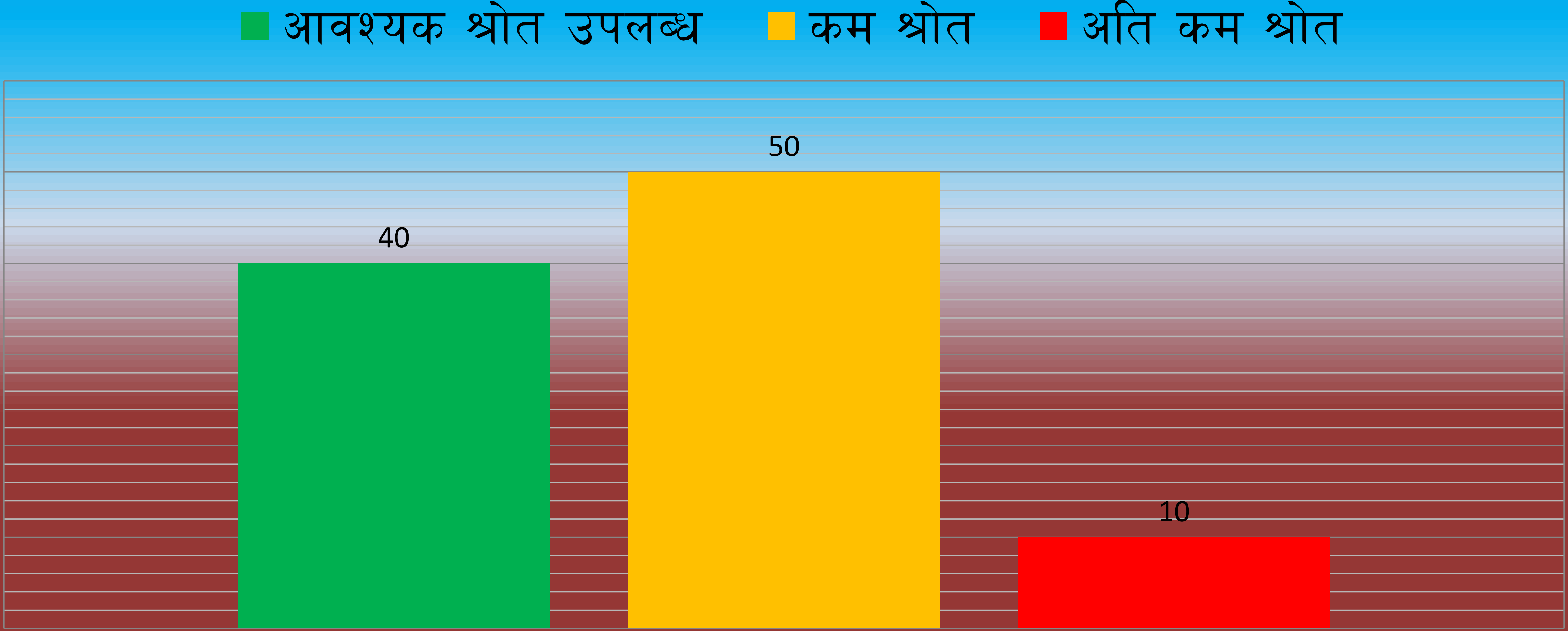
२.१० वडा तथा पालिकाबाट आचार संहिता पालना भएको छ ?



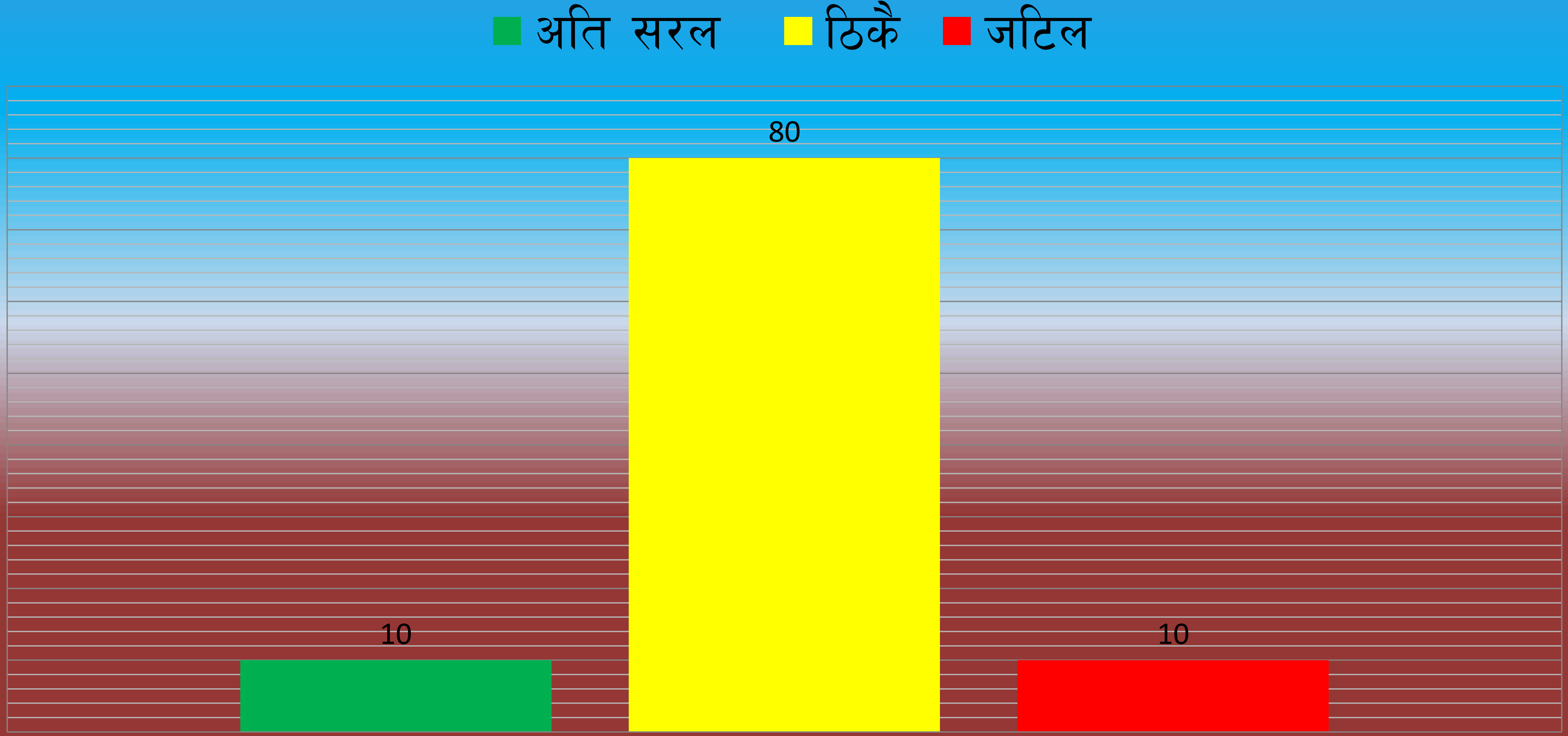
२.११ आयोजना सञ्चालन गर्दा वडा तथा पालिकाबाट कत्तिको सहयोग पाउनु भएको छ ?



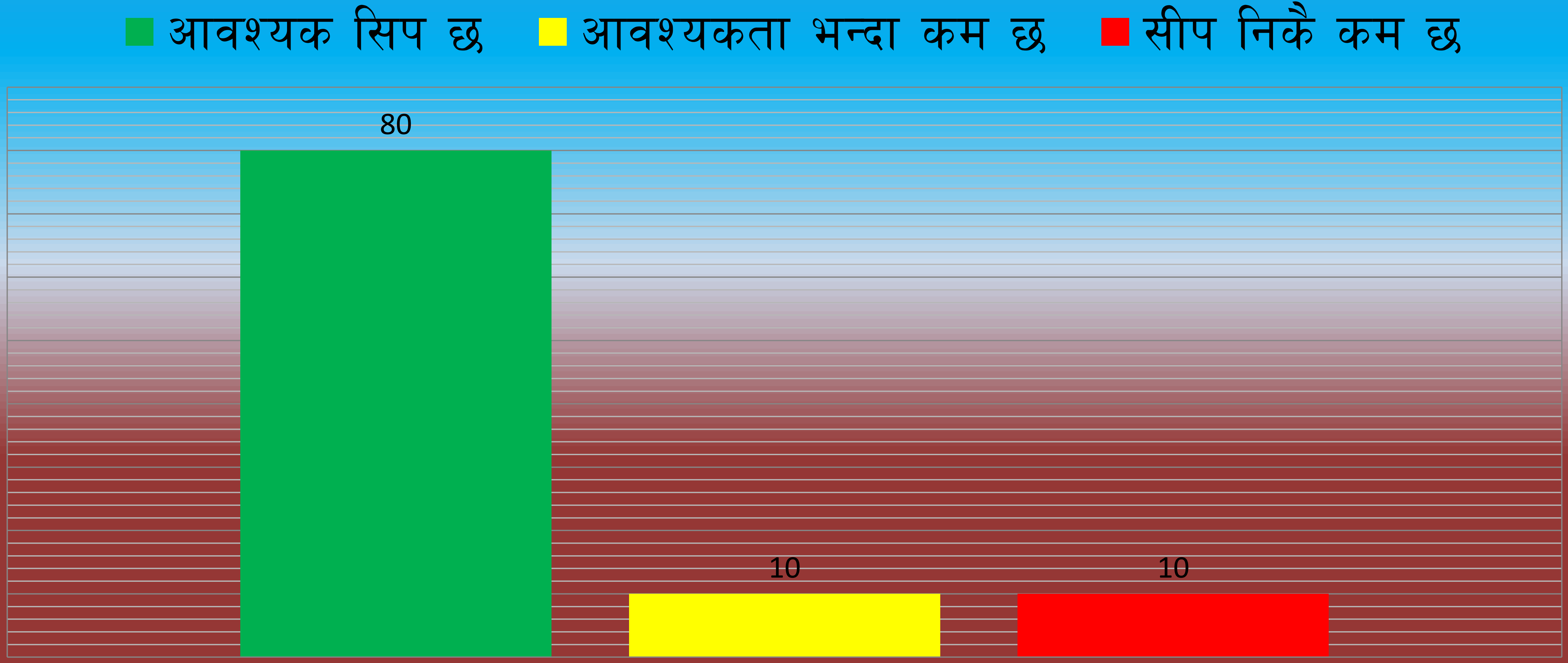
३.१ तपाइको पालिकाको आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?



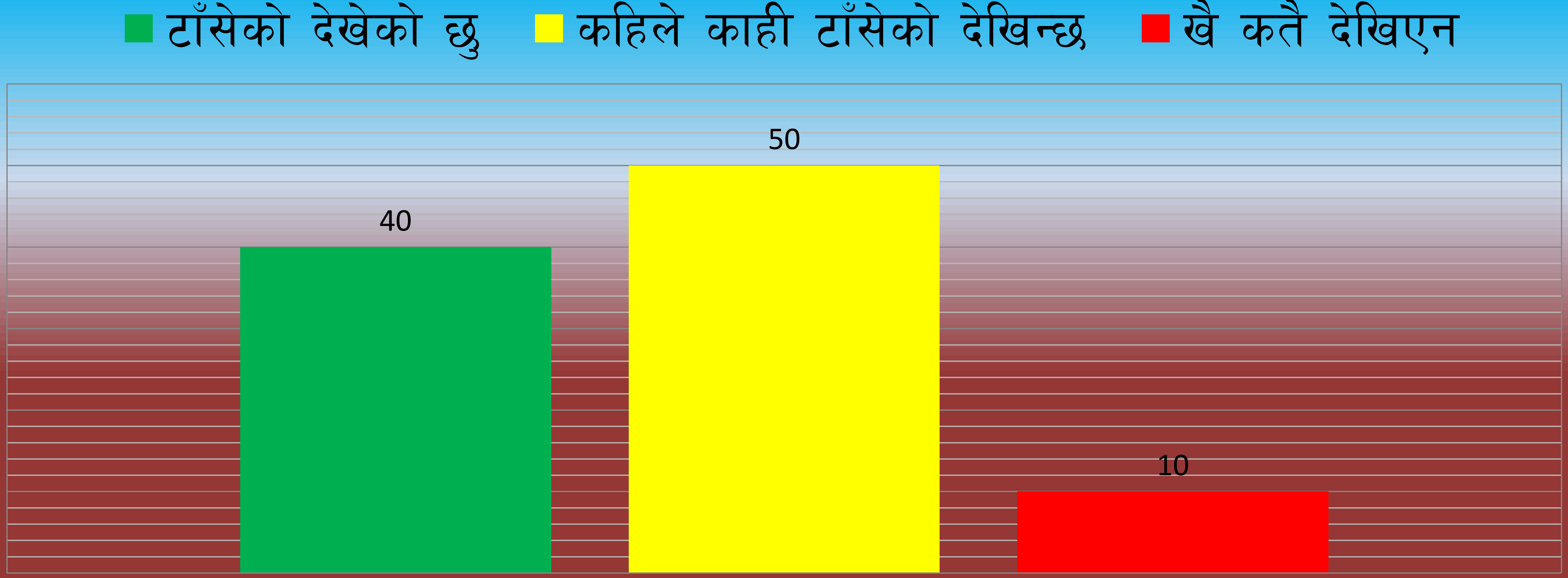
३.२ वडा तथा पालिकाको काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?



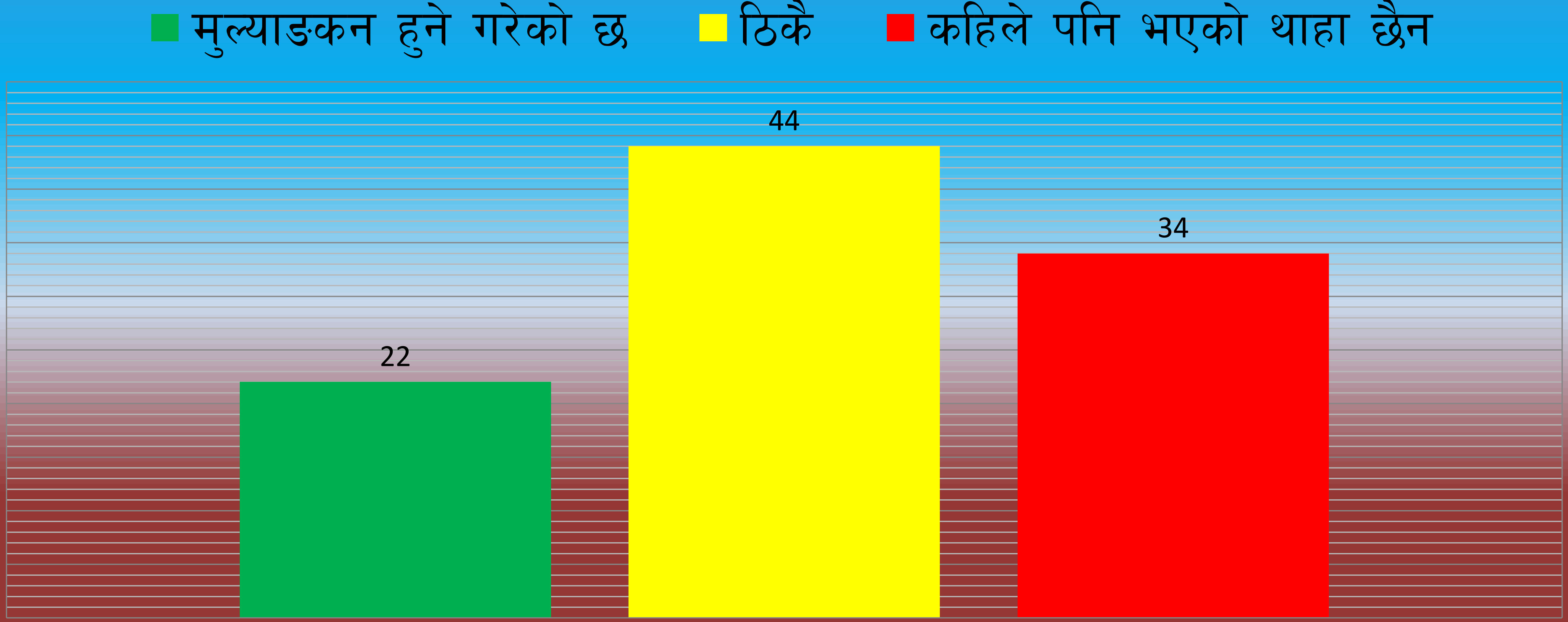
३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा वित्त व्यवस्थापन र परिचालनमा सिप छ ?



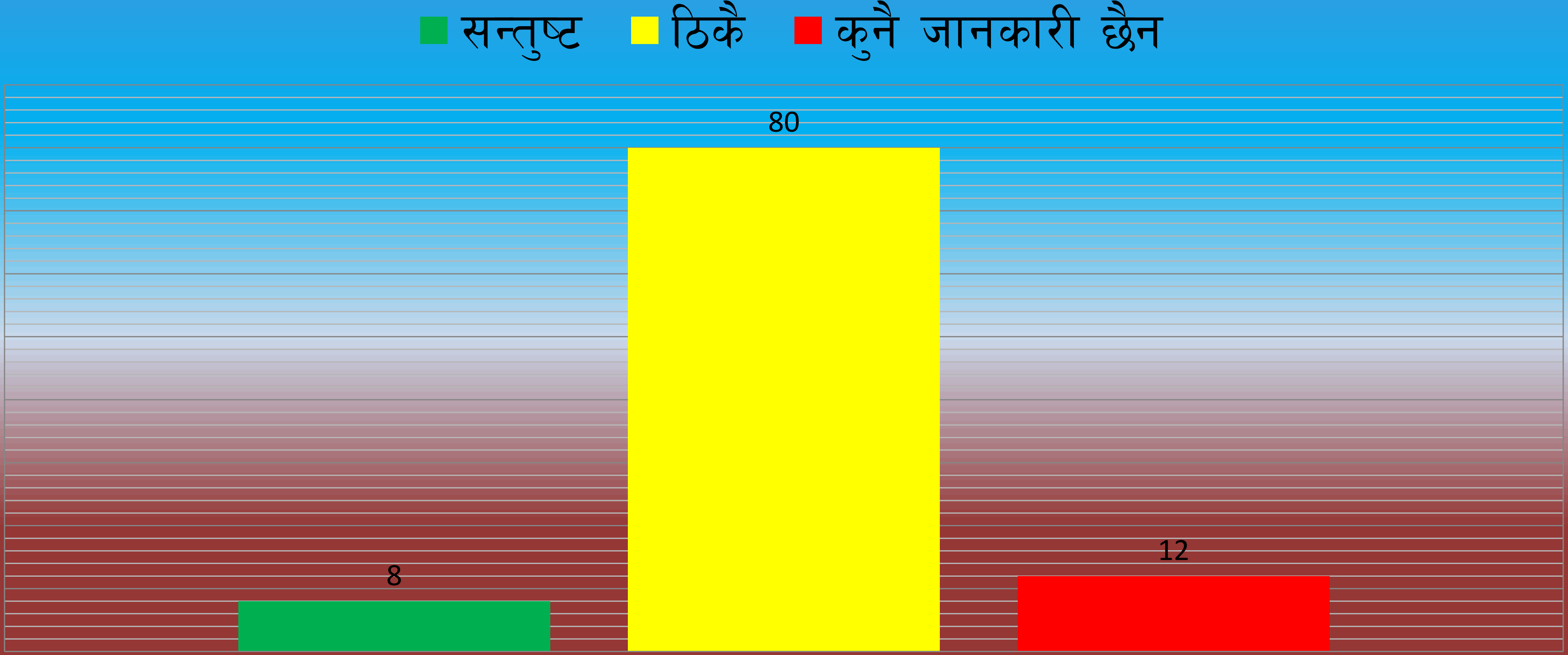
३.४ पालिकाको आम्दानी र खर्च कार्यालय बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नुभयो ?



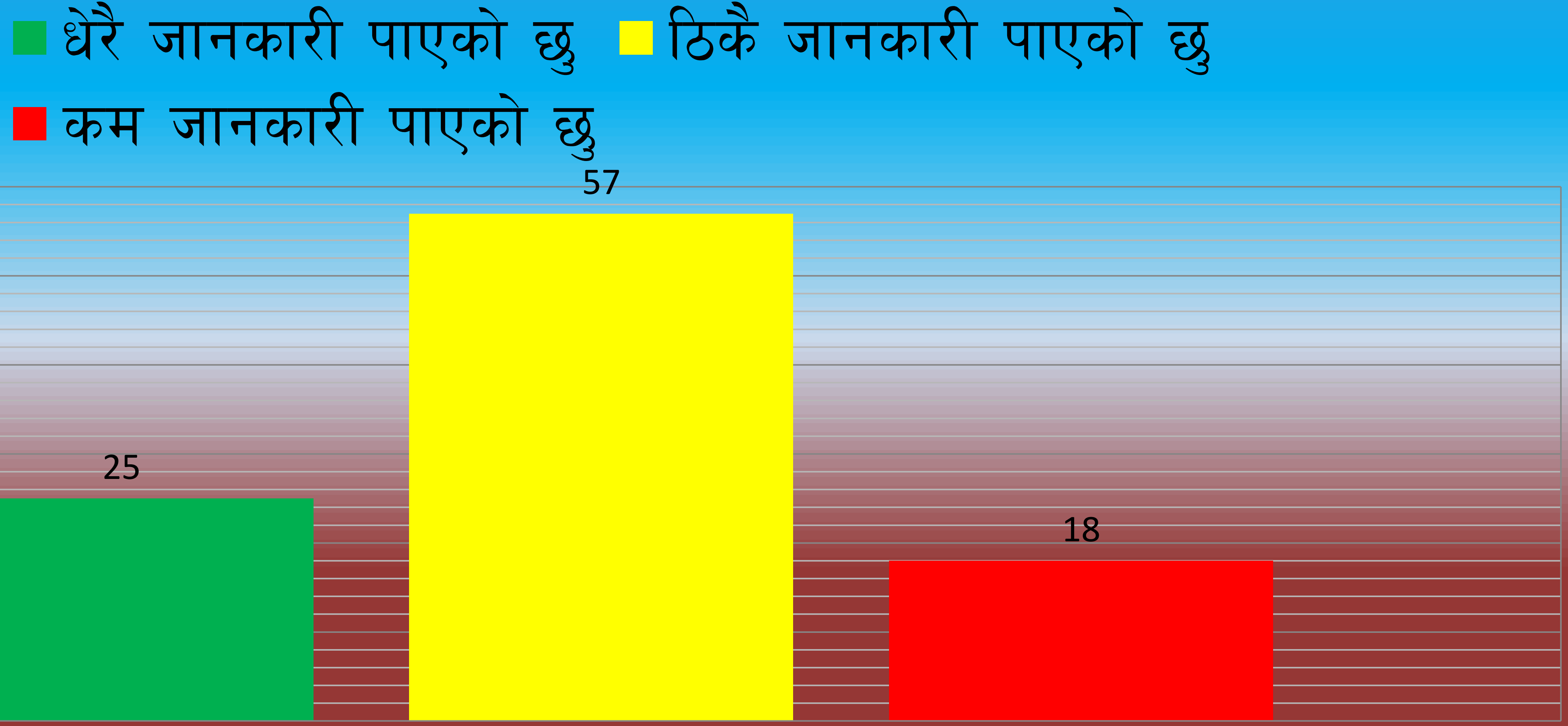
३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मुल्याङ्कन भएको छ की छैन ?



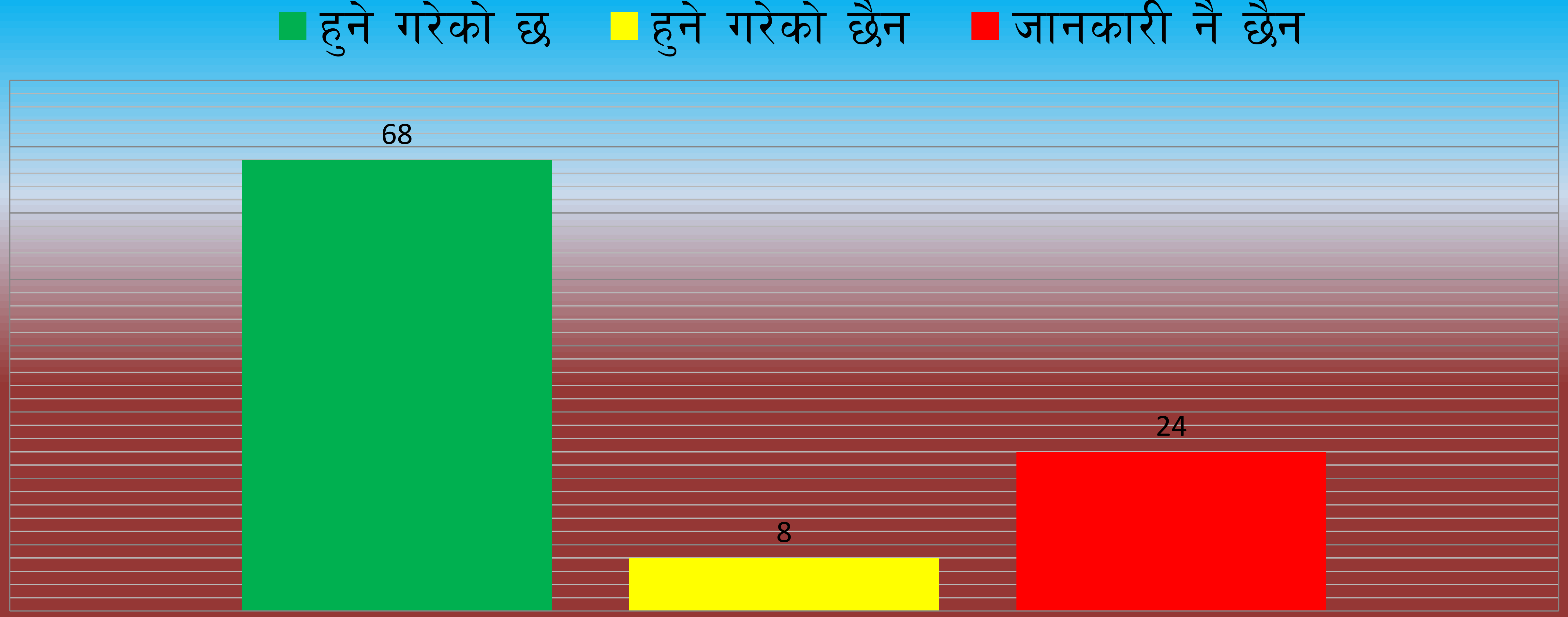
३.६ कार्य सञ्चालन संरचना प्रति कत्तिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?



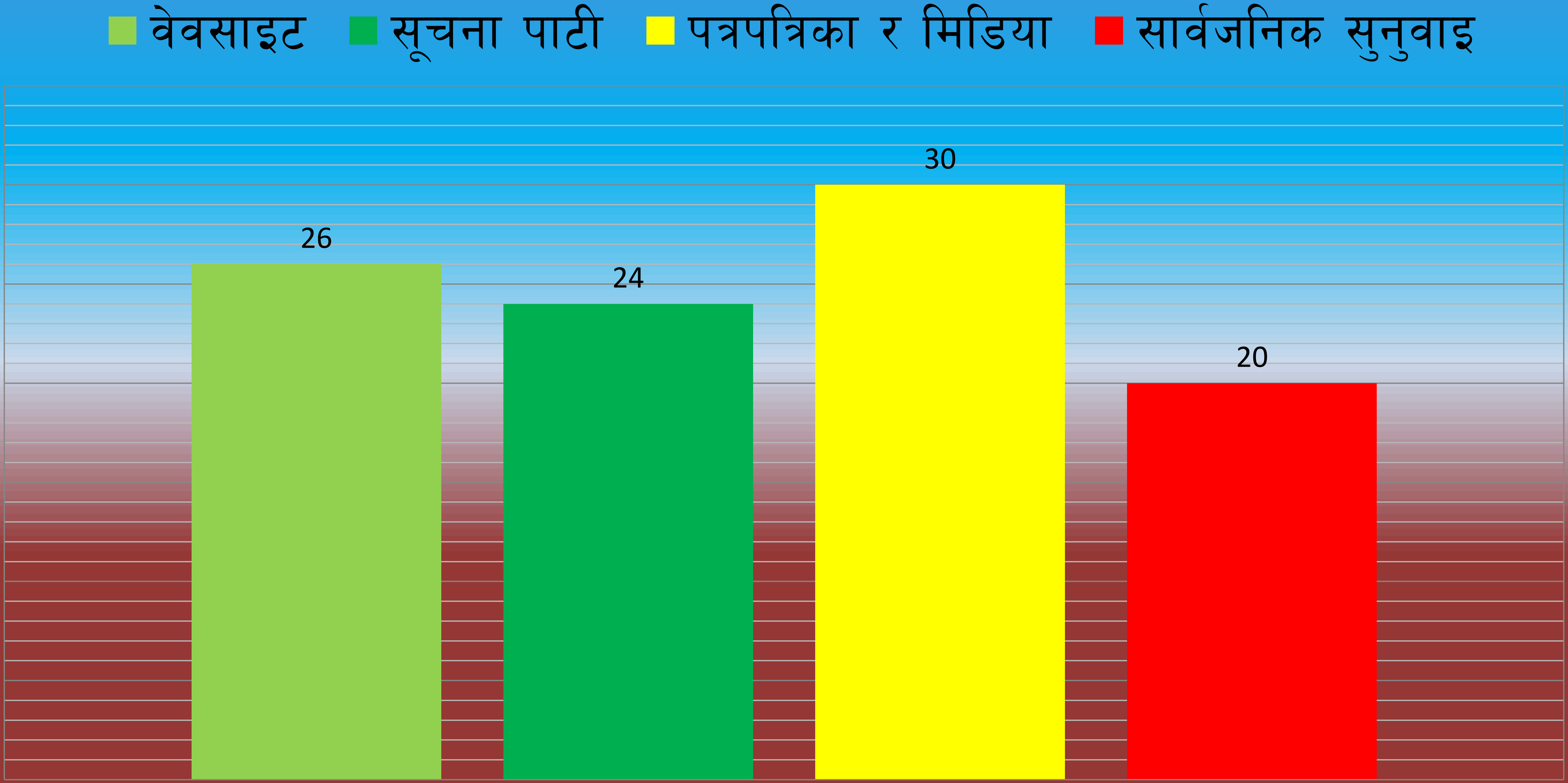
४.१ पालिकाको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?



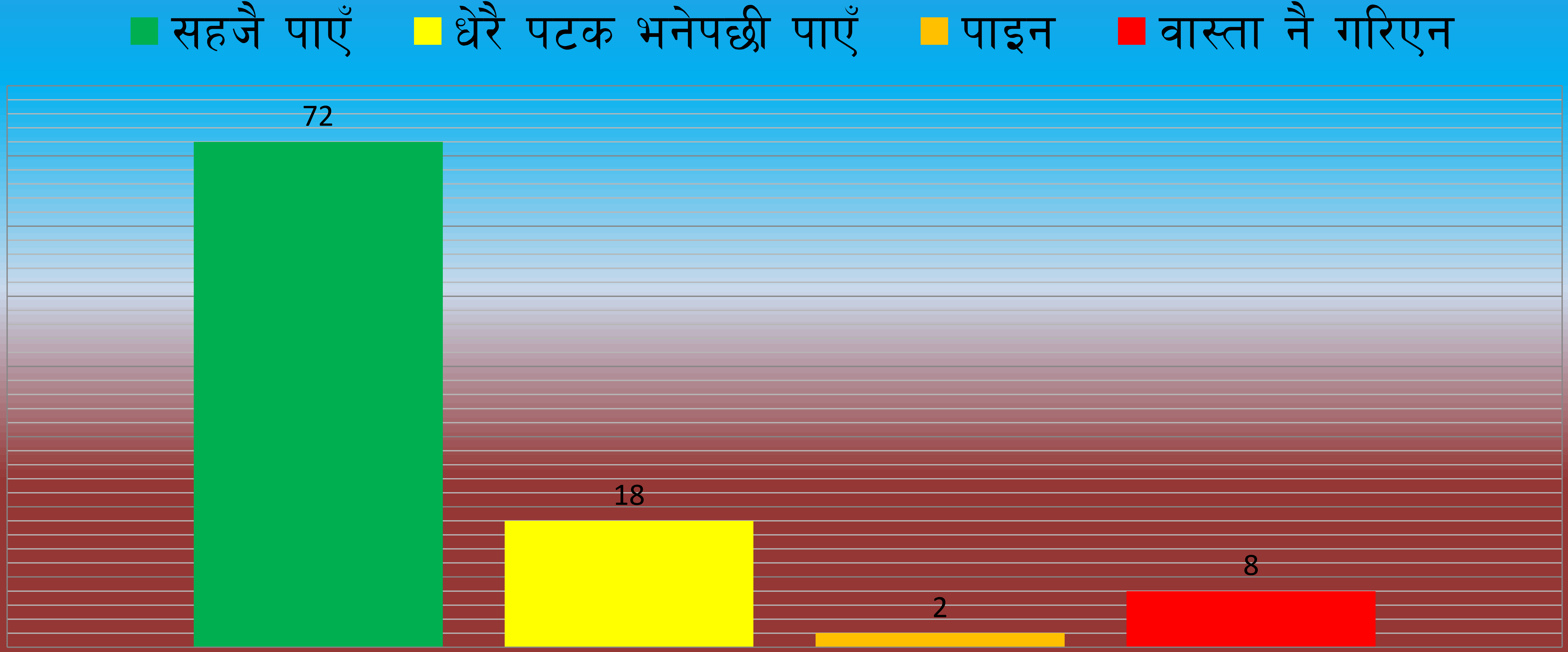
४.२ पालिकाले निर्माण गरेका ऐन, नीति, नियम, कार्यक्रम कार्यप्रगति आदि सम्बन्धी विवरण सार्वजनिक हुने गरेको छ ?



४.३ सार्वजनिक हुने माध्यम के के हुन् ?



४.४ पालिकाको कार्यालयबाट तपाईंले चाहेको विवरण पाउनु भएको छ ?



धन्यवाद

हार्दिक स्वागत ।

सार्वजनिक सुनुवाई

कार्यक्रम

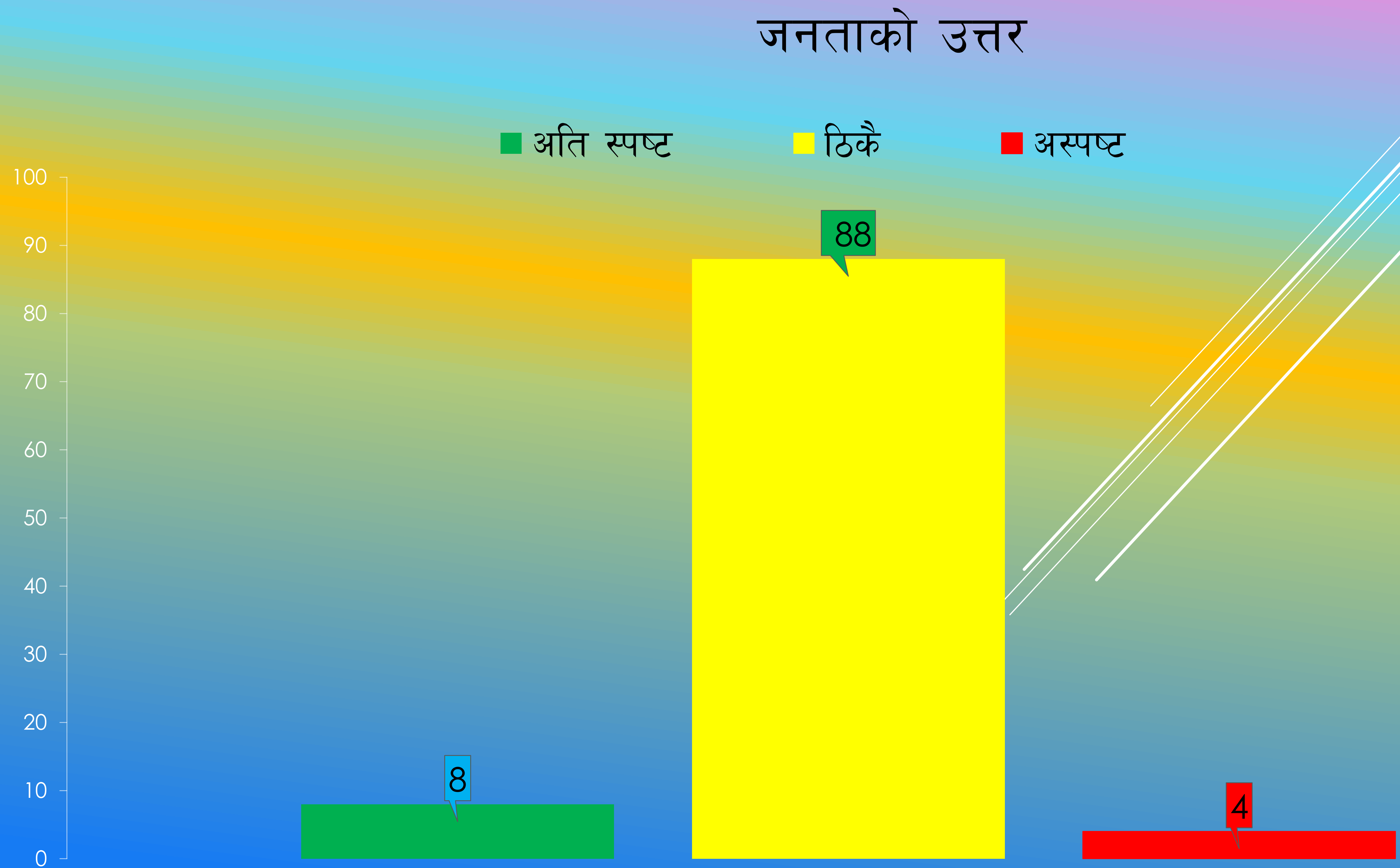
२०८१ असार २३ गत

केराबारी गाउँपालिका गाउँकार्यपालिकाको कार्यालयको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा सेवाग्राहिका रुपमा आएका सर्वसाधारणप्रति सेवा प्रदायक स्थानीय तहको वडा कार्यालयबाट भए गरेका क्रियाकलाप उपभोक्ता समिति गठन प्रक्रिया, योजना सञ्चालन पारदर्शिता र सुशासन कायम गर्न स्थानीय सरकार सञ्चालन ऐन २०७४ परिच्छेद १० को दफा ७८ को उपदफा ५ सार्वजनिक जवाफदेहिता प्रवर्द्धन नमूना कार्यविधि २०७७ भाग ५ अनुरुप आम सर्वसाधारण जनताहरूमा जानकारी गराउने उद्देश्यले सेवा प्रदायकबाट प्रदान भइरहेको सेवाको अवस्था विषयमा सेवाग्राहीहरूसँग बहिर्गमन अभिमत (Exit pool) अनुसूची २० अनुसार तयार गरिएको छ ।

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन गर्ने ढाँचा

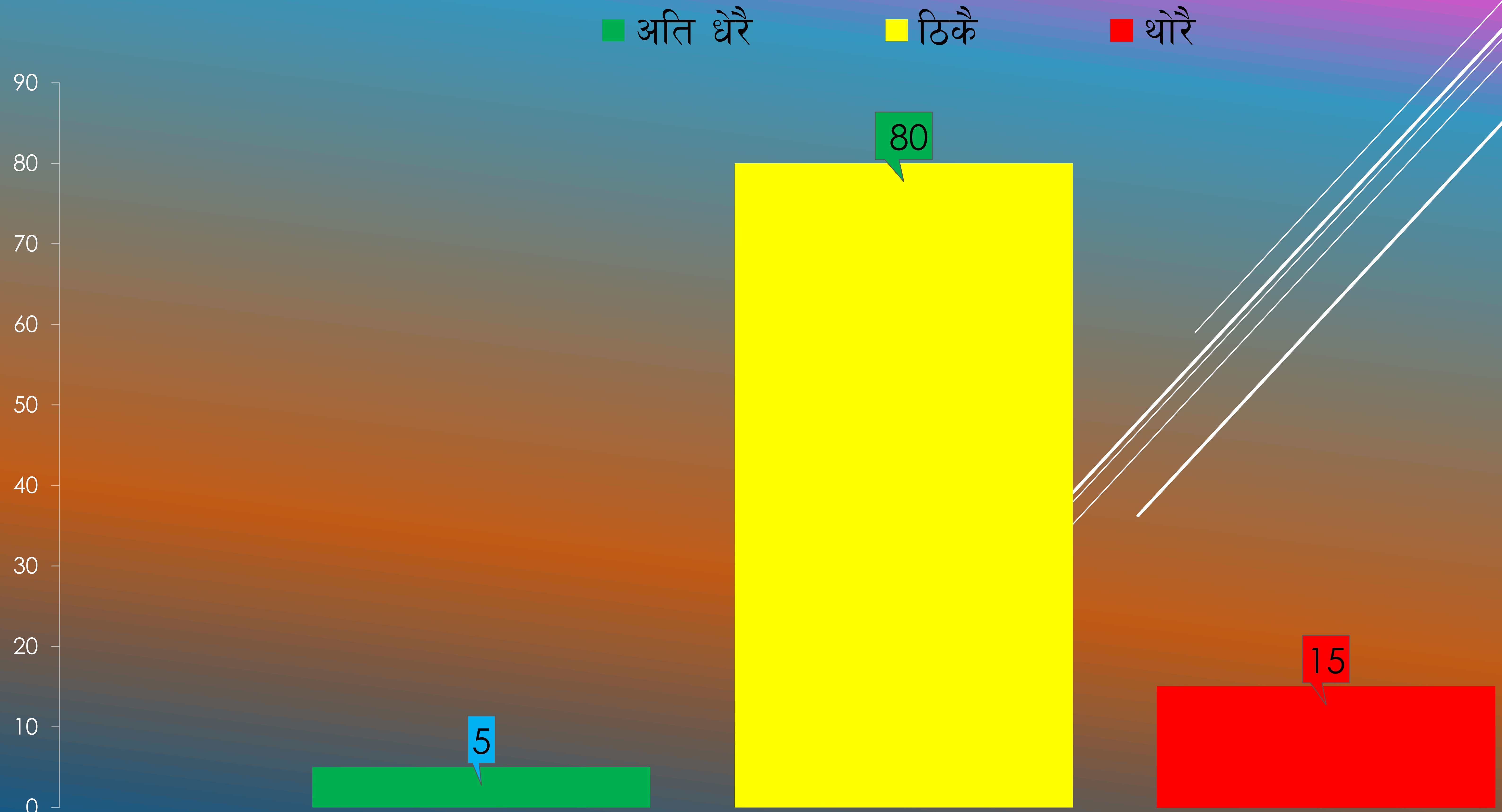
(दफा ४८ को उपदफा (१) संग सम्बन्धित

१. सेवा लिन कोसँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईको धारणा के कस्तो छ ?

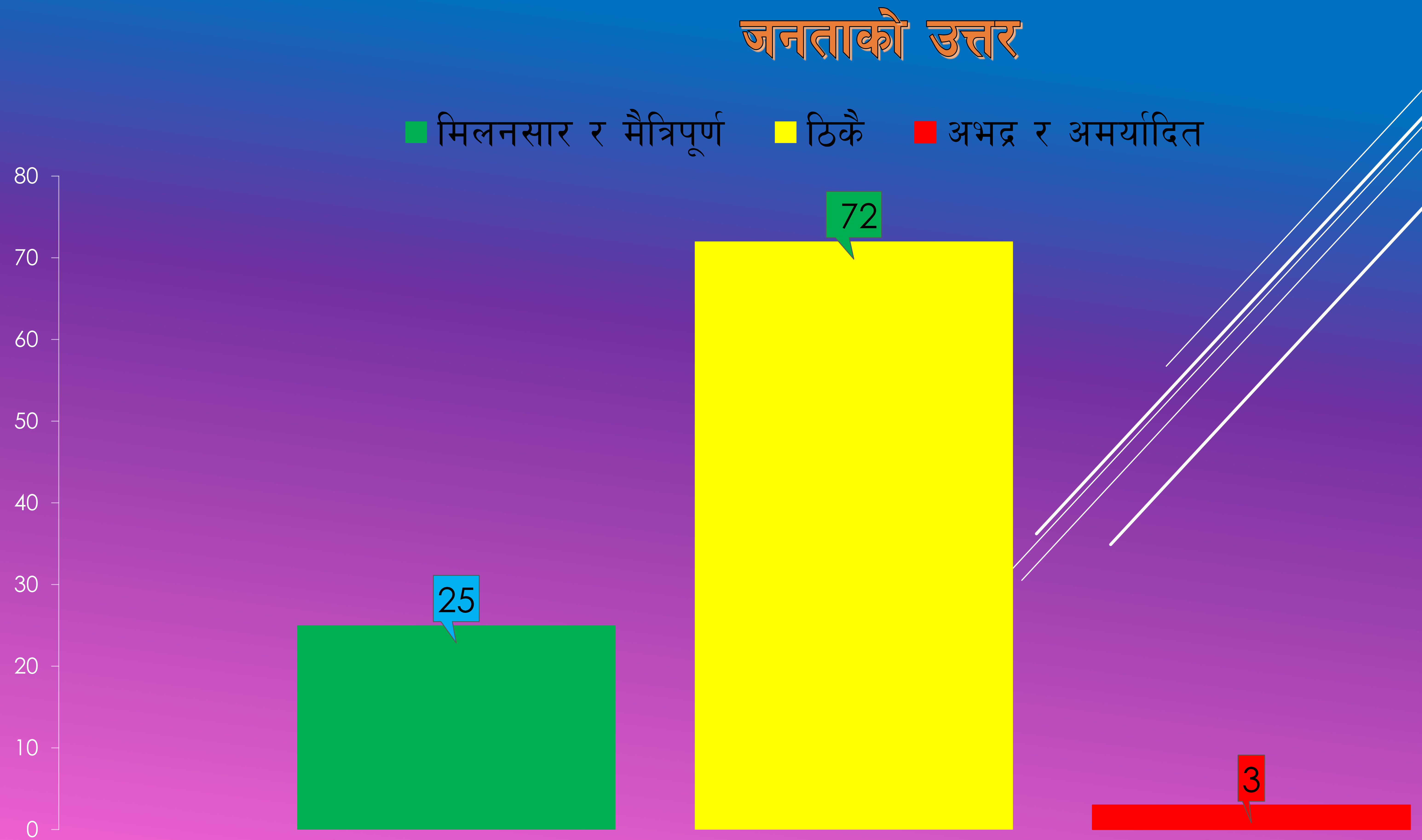


२ सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवस्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

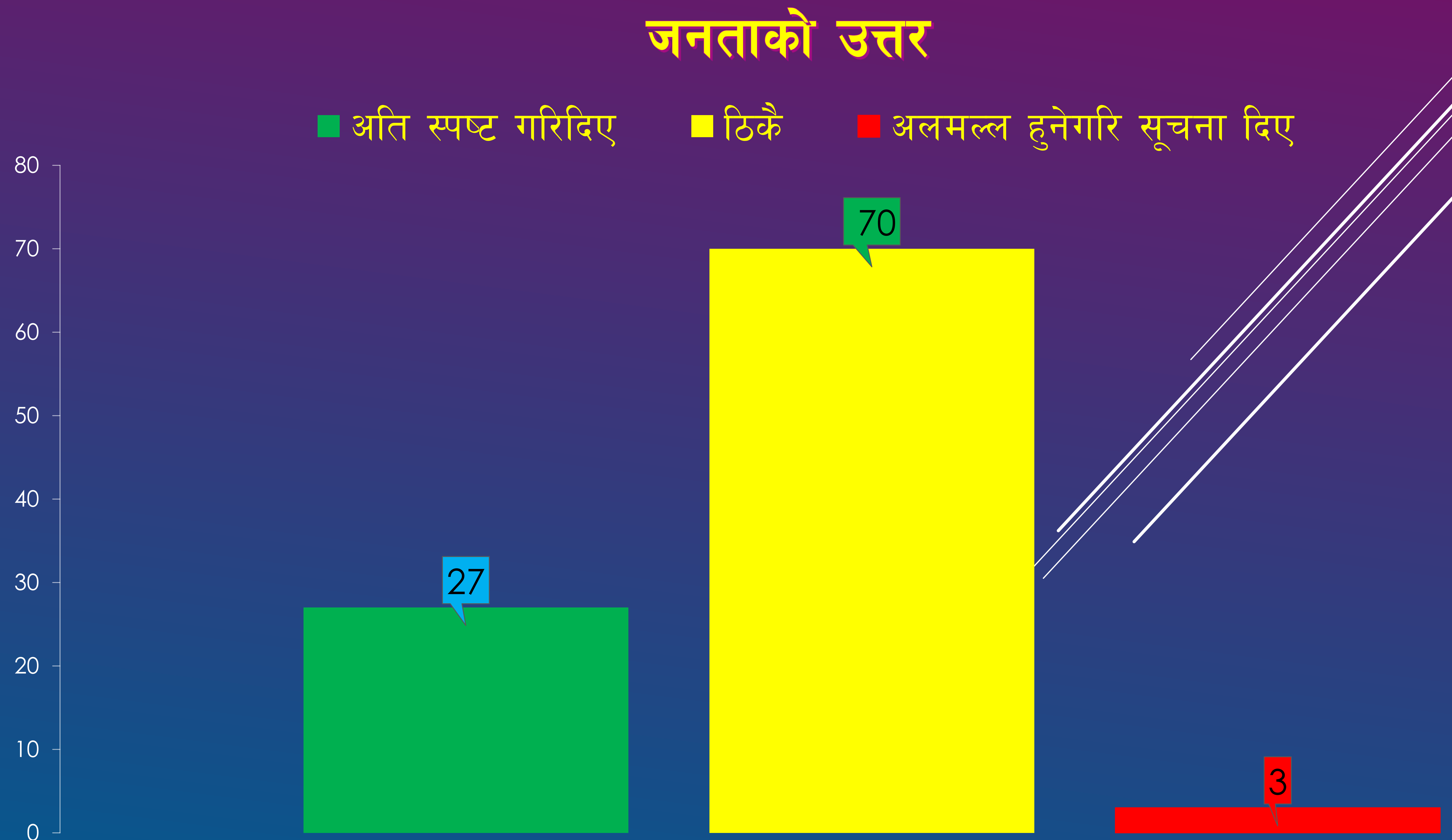
जनताको उत्तर



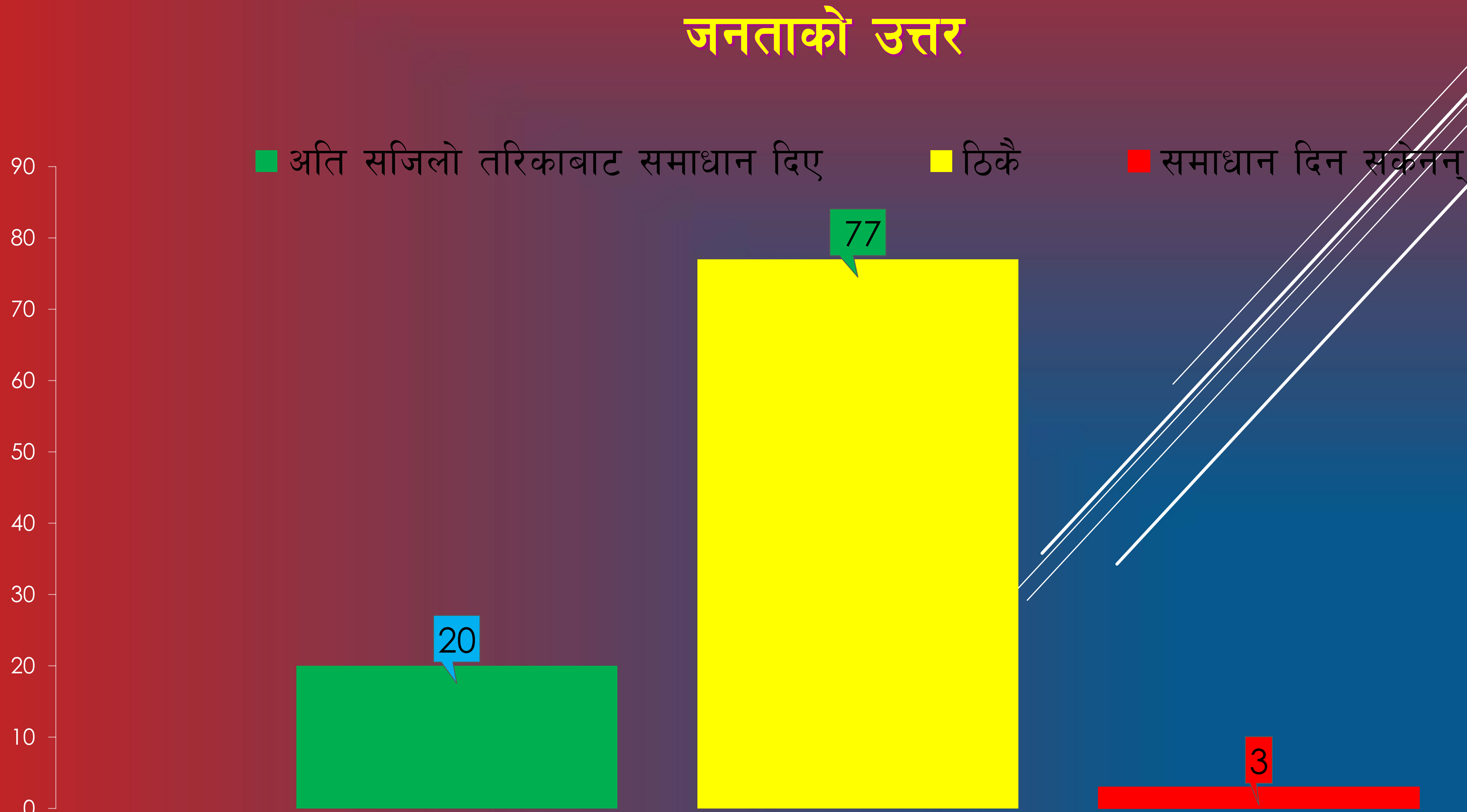
३. तपाई प्रति सेवा प्रदायक कर्मचारीले कस्तो खालको व्यवहार गरे ?



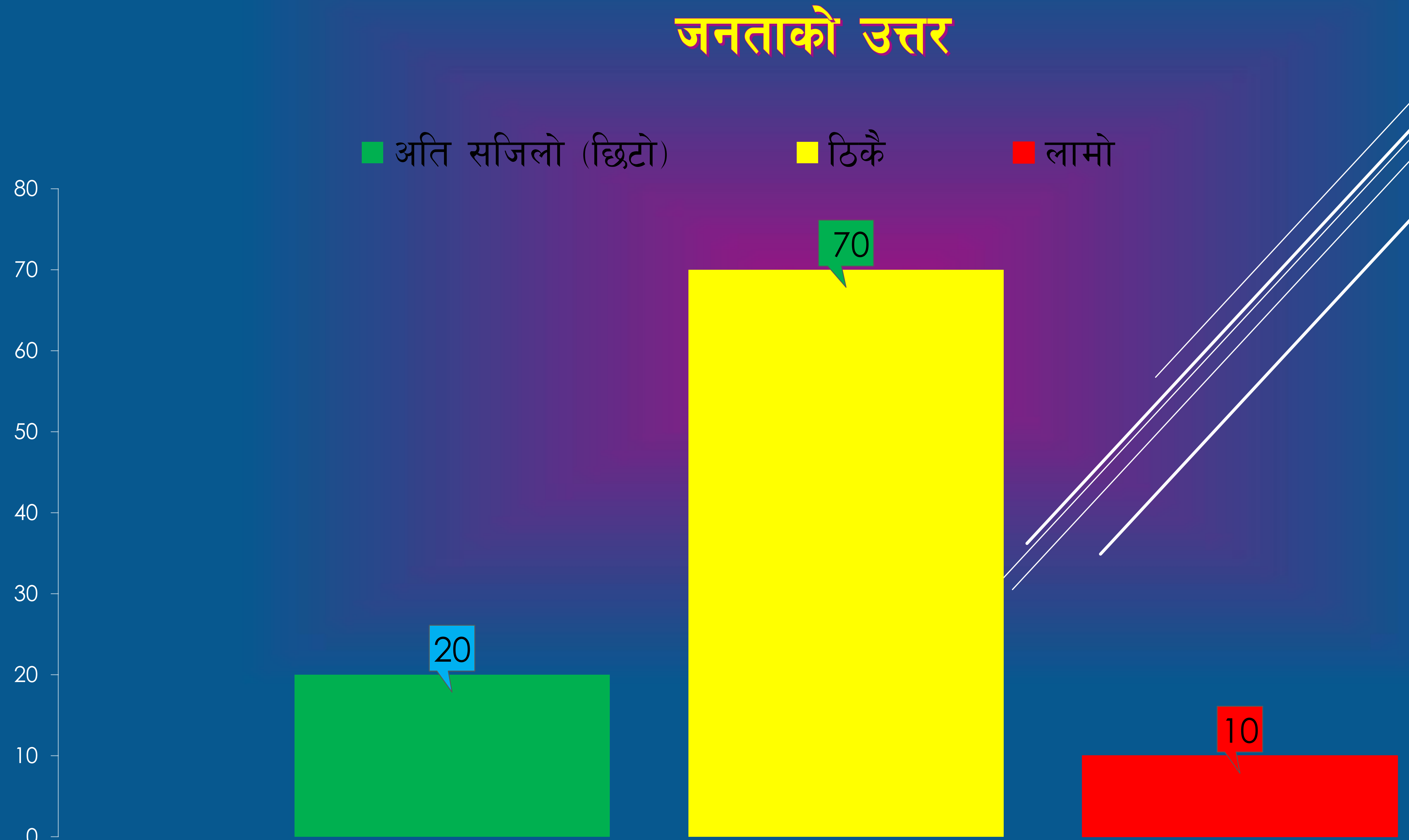
४. सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाणपत्र-कागजात, र शुल्क दस्तुर) को बारेमा तपाइलाई सेवा प्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट पारे कि ?



५.तपाइले राख्नु भएको समस्यालाई के कस्तो समाधान दिए ?



६. सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रकृया के कस्तो लाग्यो ?



ধন্যবাদ!